

# Indicadors de comerç a Barcelona

## Segon trimestre de 2012

Josep-Francesc Valls, catedràtic del Departament de  
Direcció de Màrqueting d'ESADE

Joan Sureda, professor del Departament de Mètodes  
Quantitatius d'ESADE

Antoni Parera, investigador d'ESADE

Juliol de 2012



**Ajuntament  
de Barcelona**

**CCAM**  
Consorci de Comerç,  
Artesania i Moda  
de Catalunya



**Generalitat  
de Catalunya**

# Índex

## Compradors

- Valoració per part del comerciant de l'actitud, els hàbits i el comportament dels compradors

## Estat de la competència i proveïdors

- Anàlisi de la pressió exercida pels proveïdors i competidors

## Evolució del negoci

- Evolució de les vendes, dels costos i de la plantilla

## Serveis

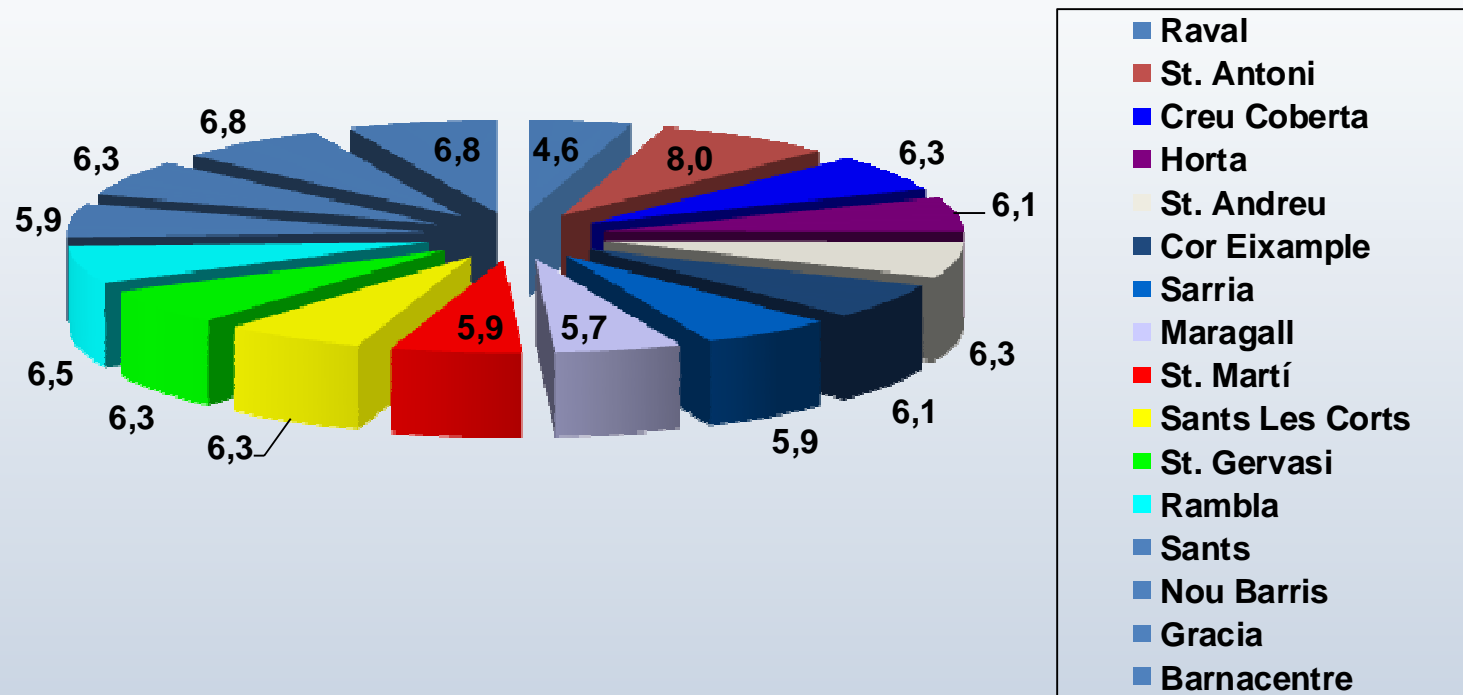
- Mapa de posicionament sobre la satisfacció dels comerciants respecte d'un conjunt de serveis

## Futur

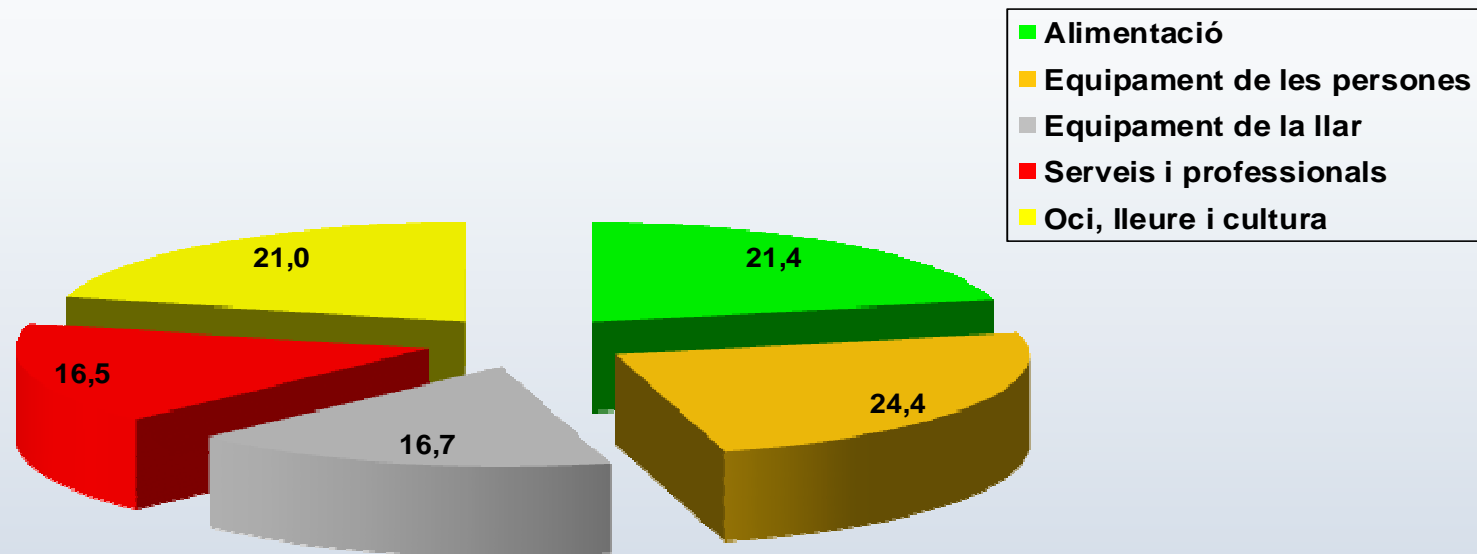
- Predicció per part dels comerciants sobre diferents aspectes respecte del pròxim trimestre

# Eixos comercials

Mostra: 474 casos

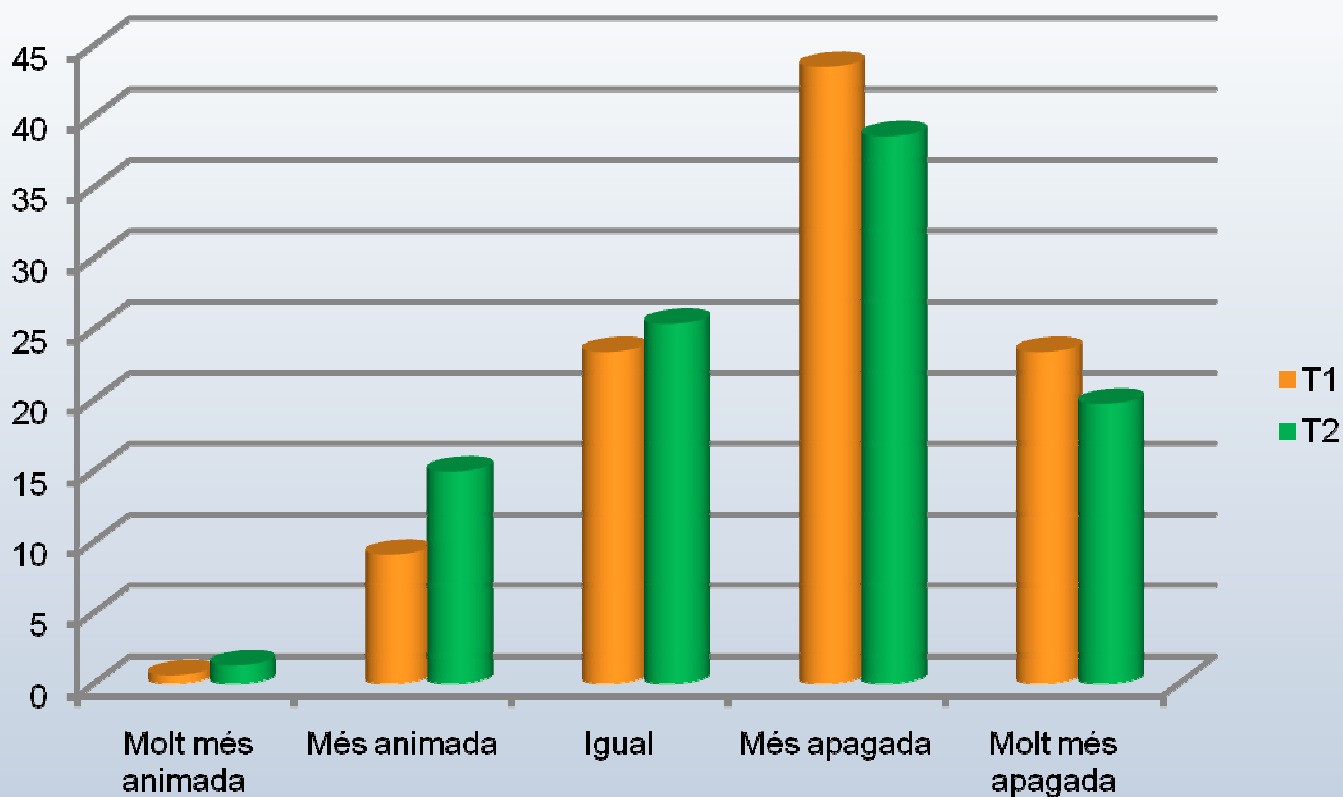


# Agrupació per activitat



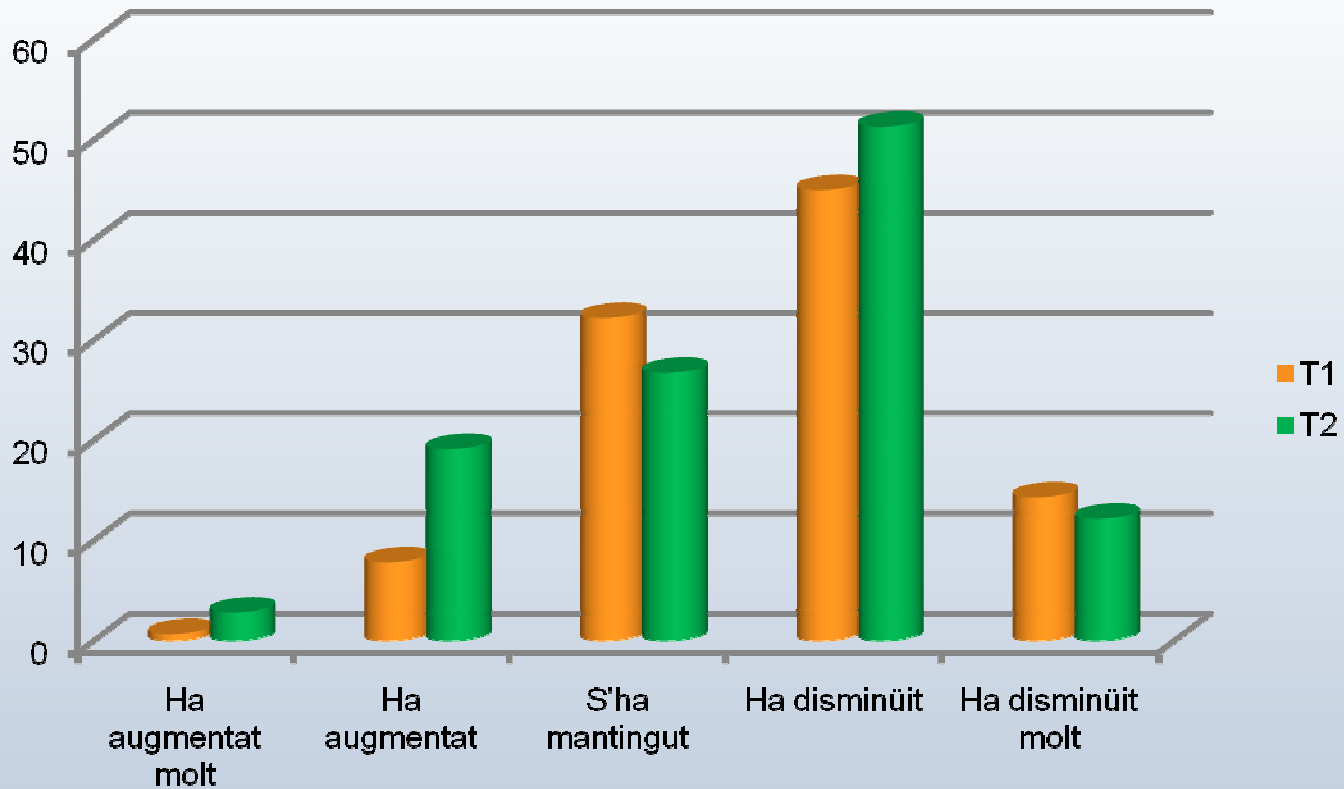
# Comprador

Percepció d'actitud del comprador respecte mateix trimestre 2011



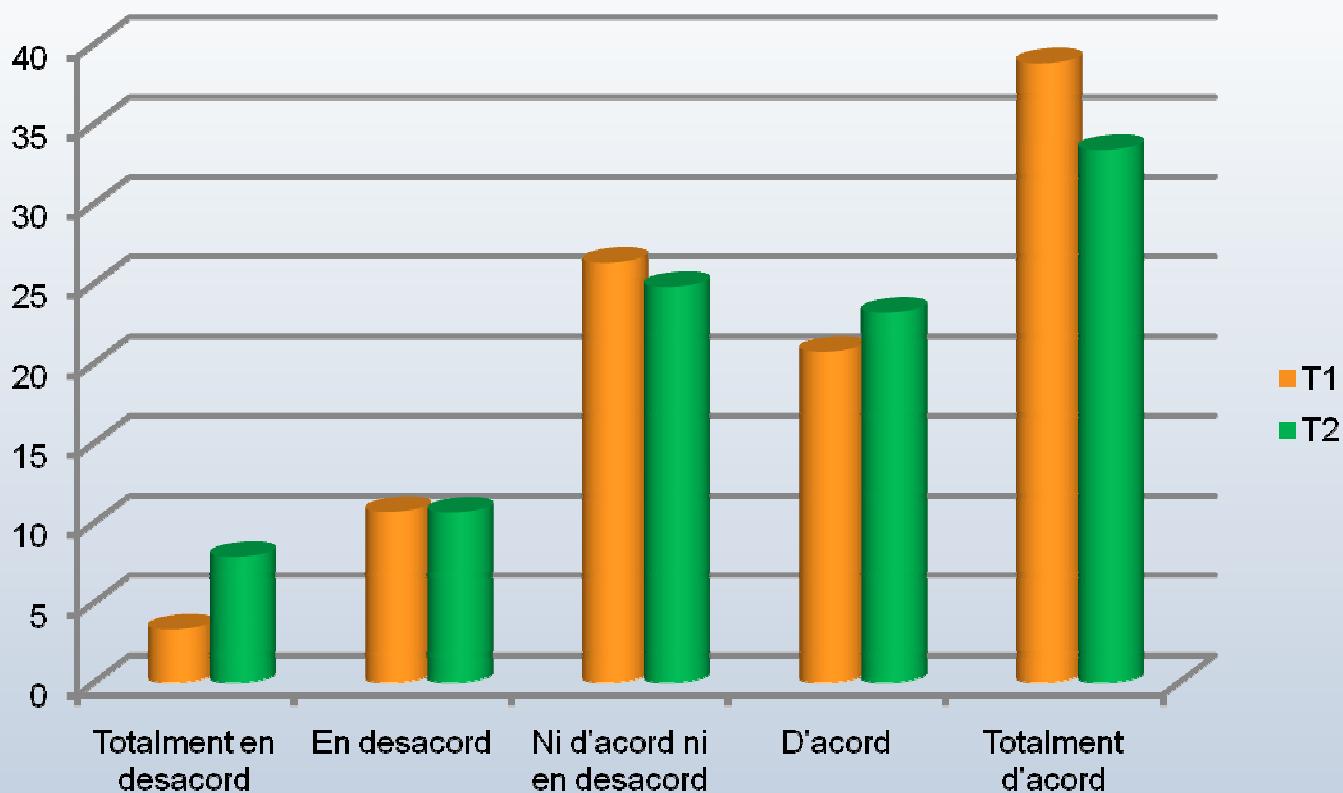
# Comprador

Percepció d'afluència de compradors



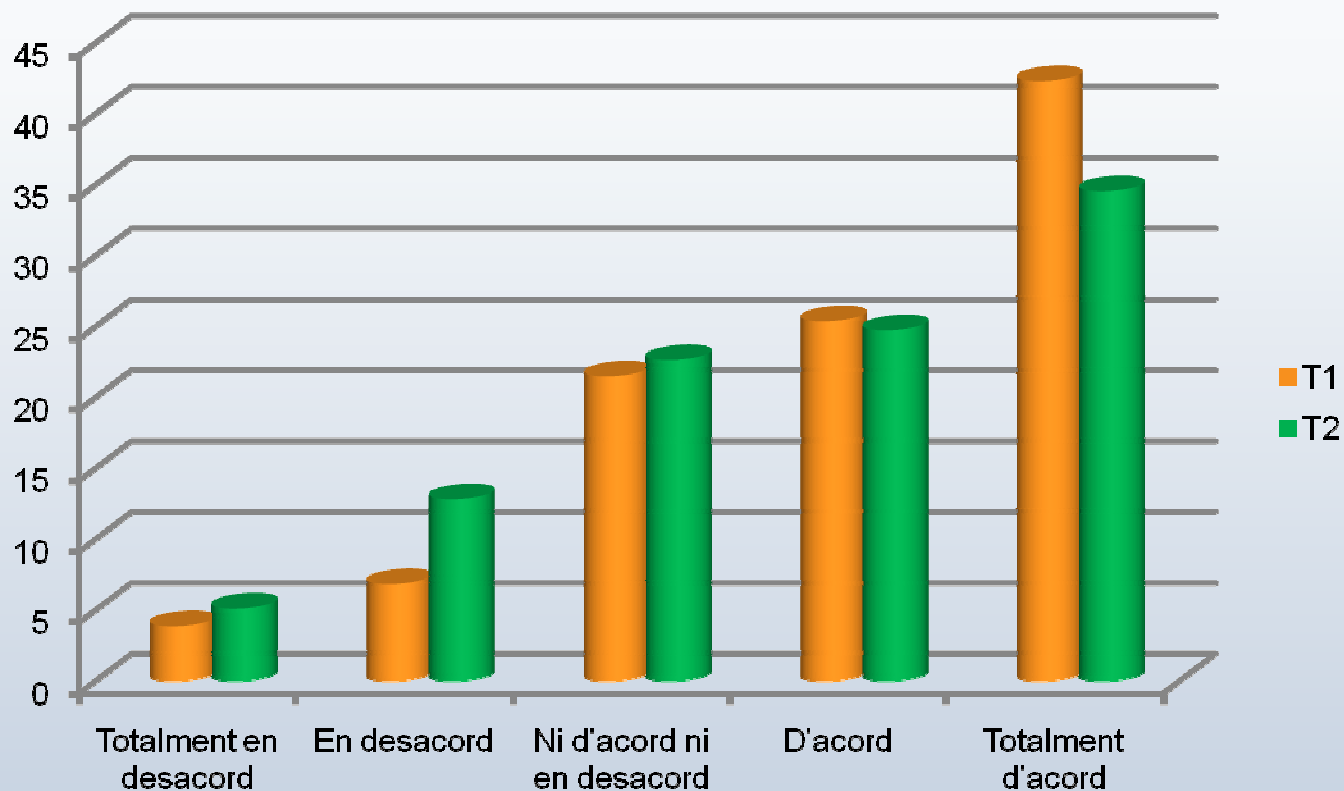
# Comprador

Només compra allò que ha vingut a comprar



# Comprador

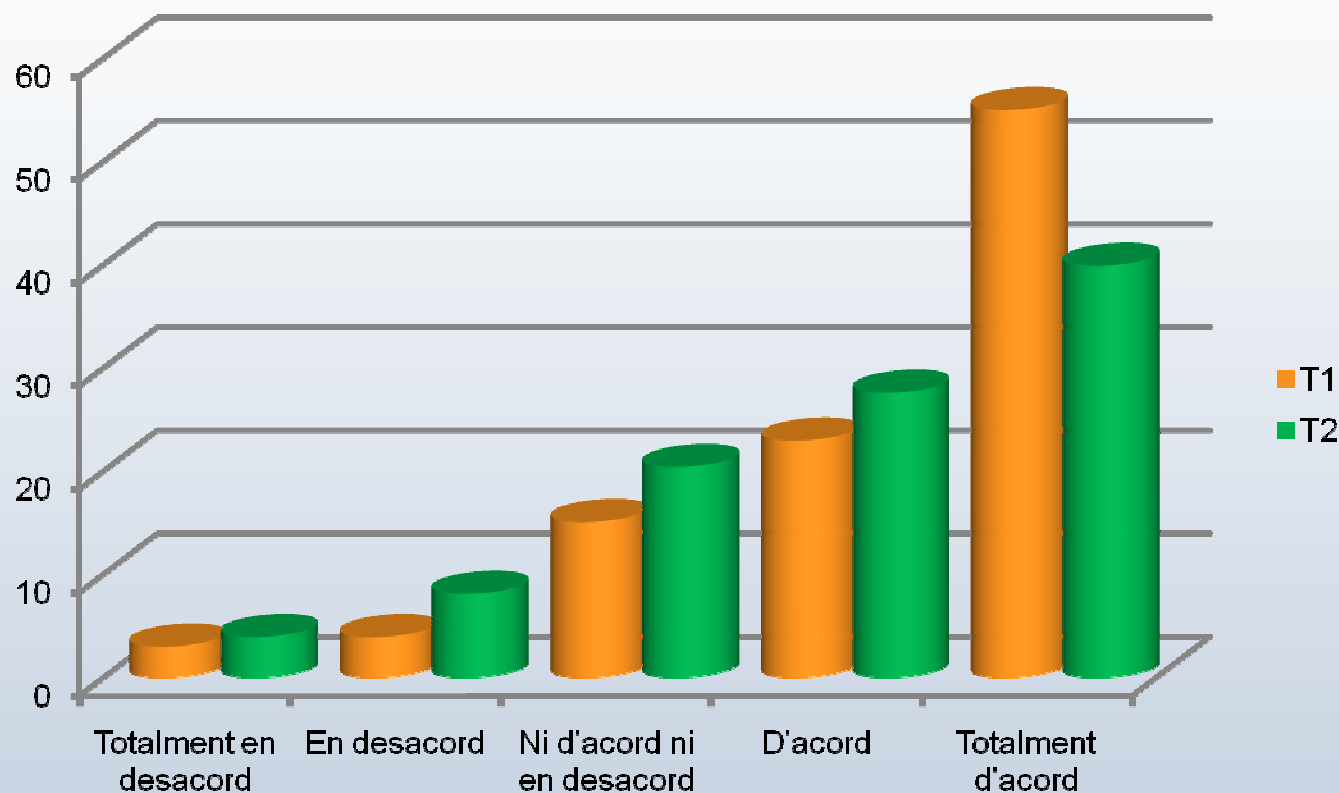
Costa més decidir-se



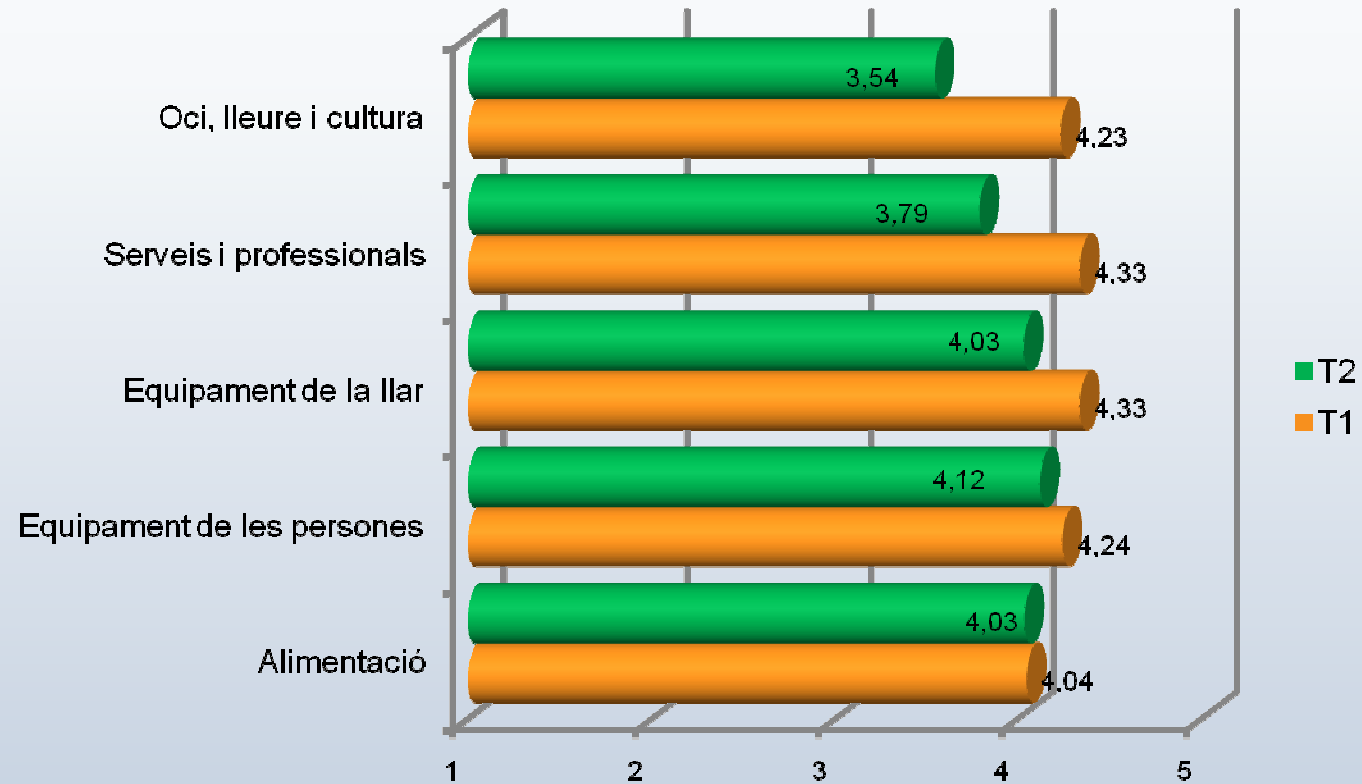


# Comprador

Realitza compres més petites i controlades

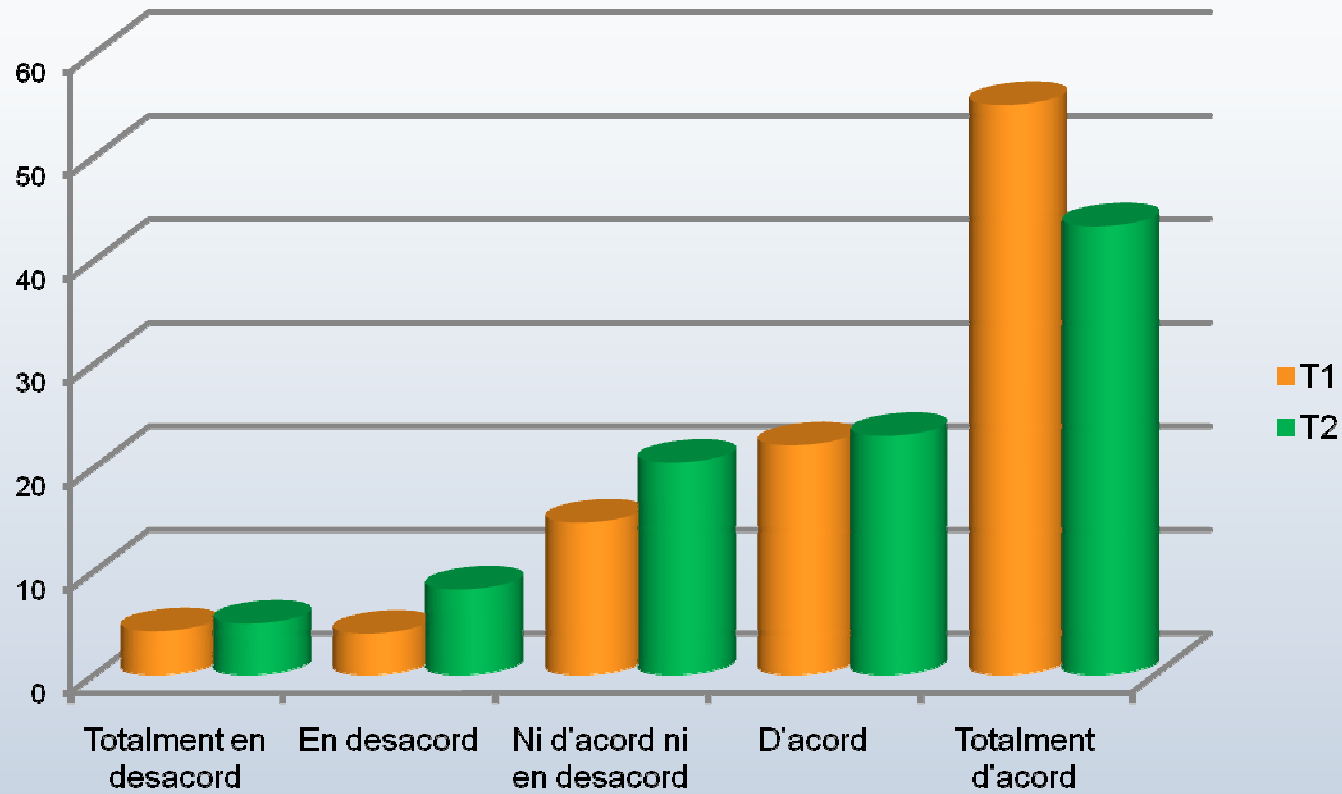


## Compres més petites – Desagregació per sectors



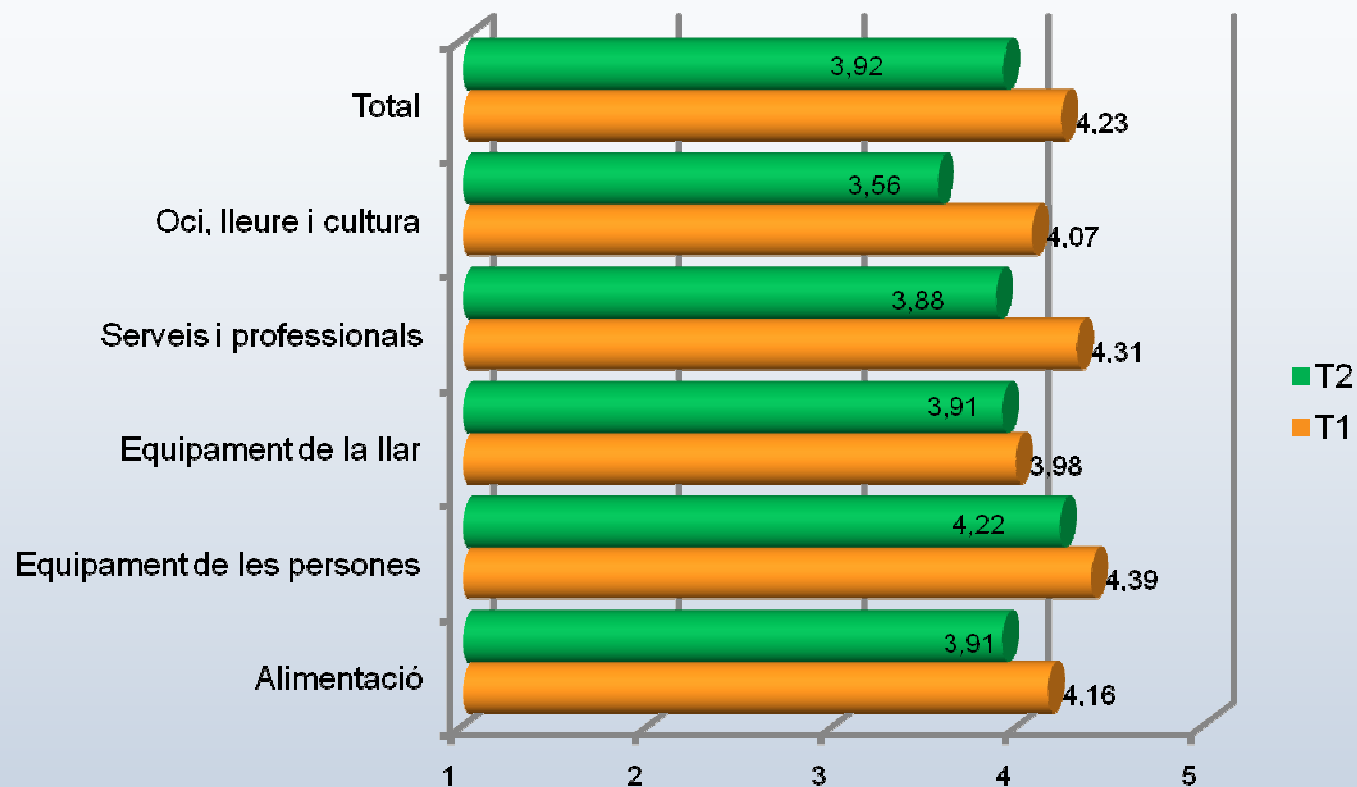
# Comprador

Busca més les ofertes i els descomptes



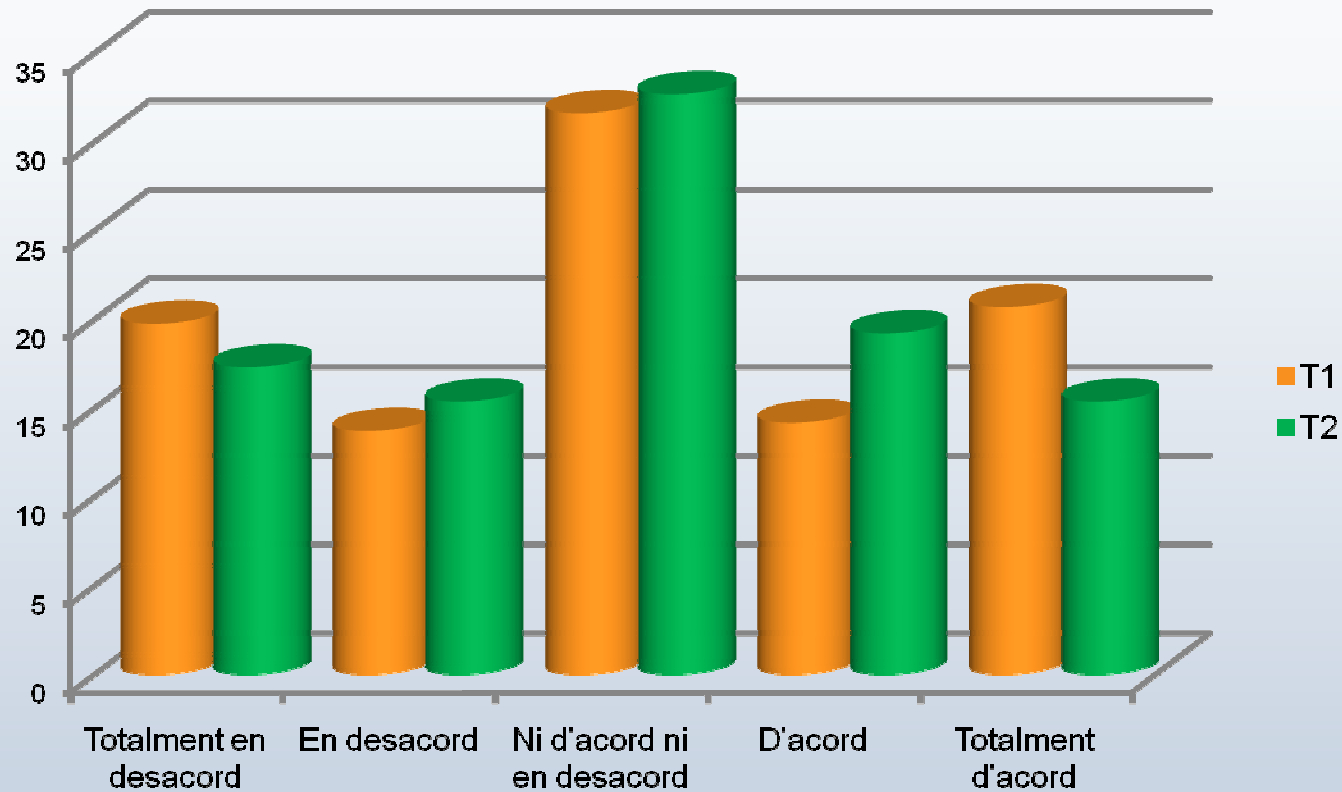
# Comprador

Busca més les ofertes i els descomptes - Desagregació per sectors



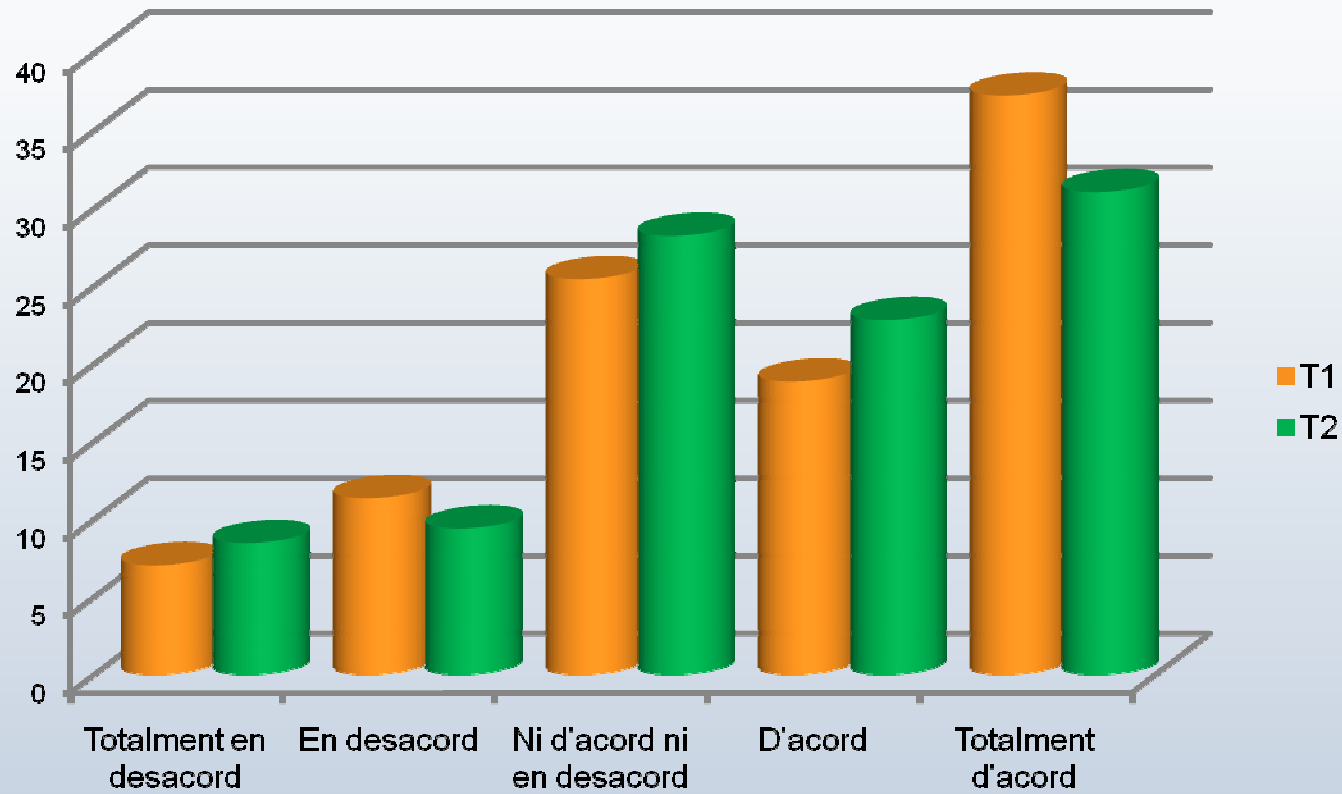
# Comprador

Paga més en efectiu que amb targeta



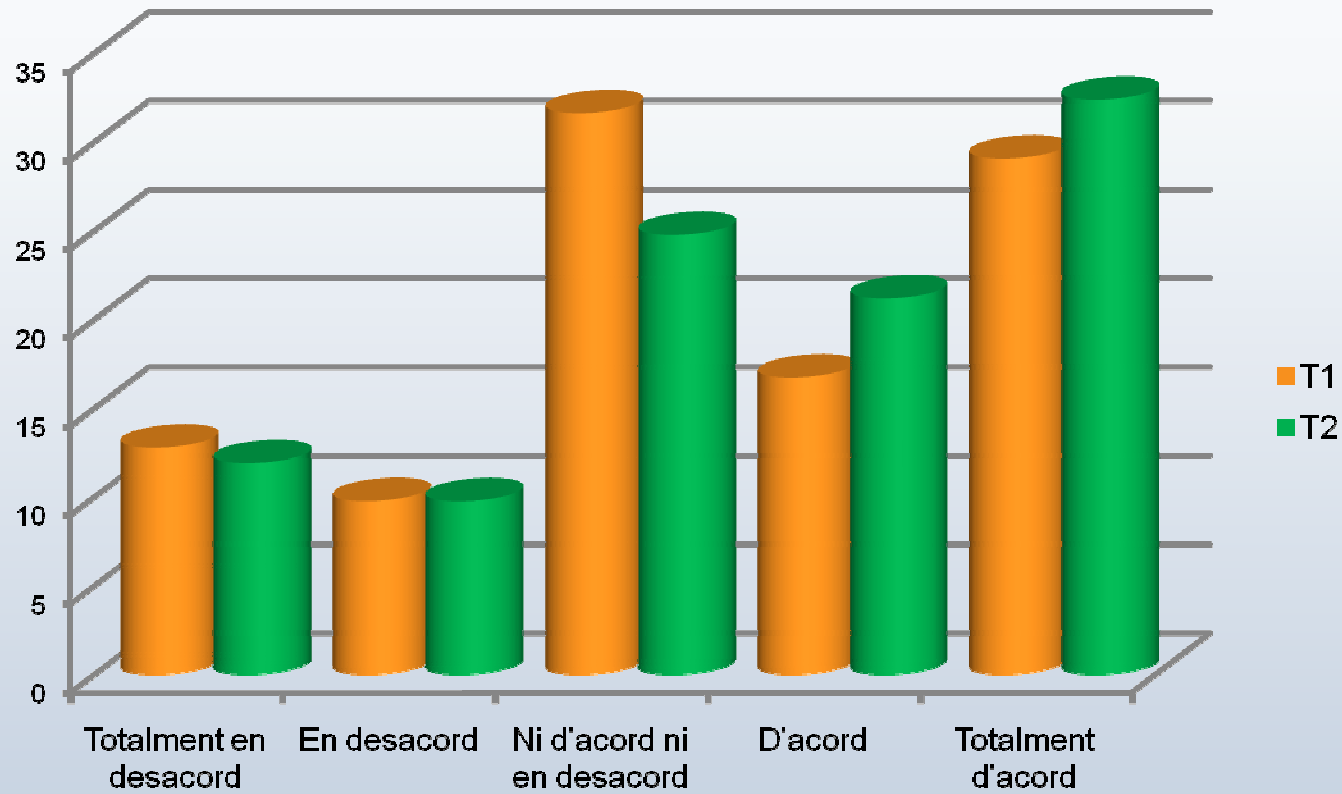
# Comprador

Entra i no compra



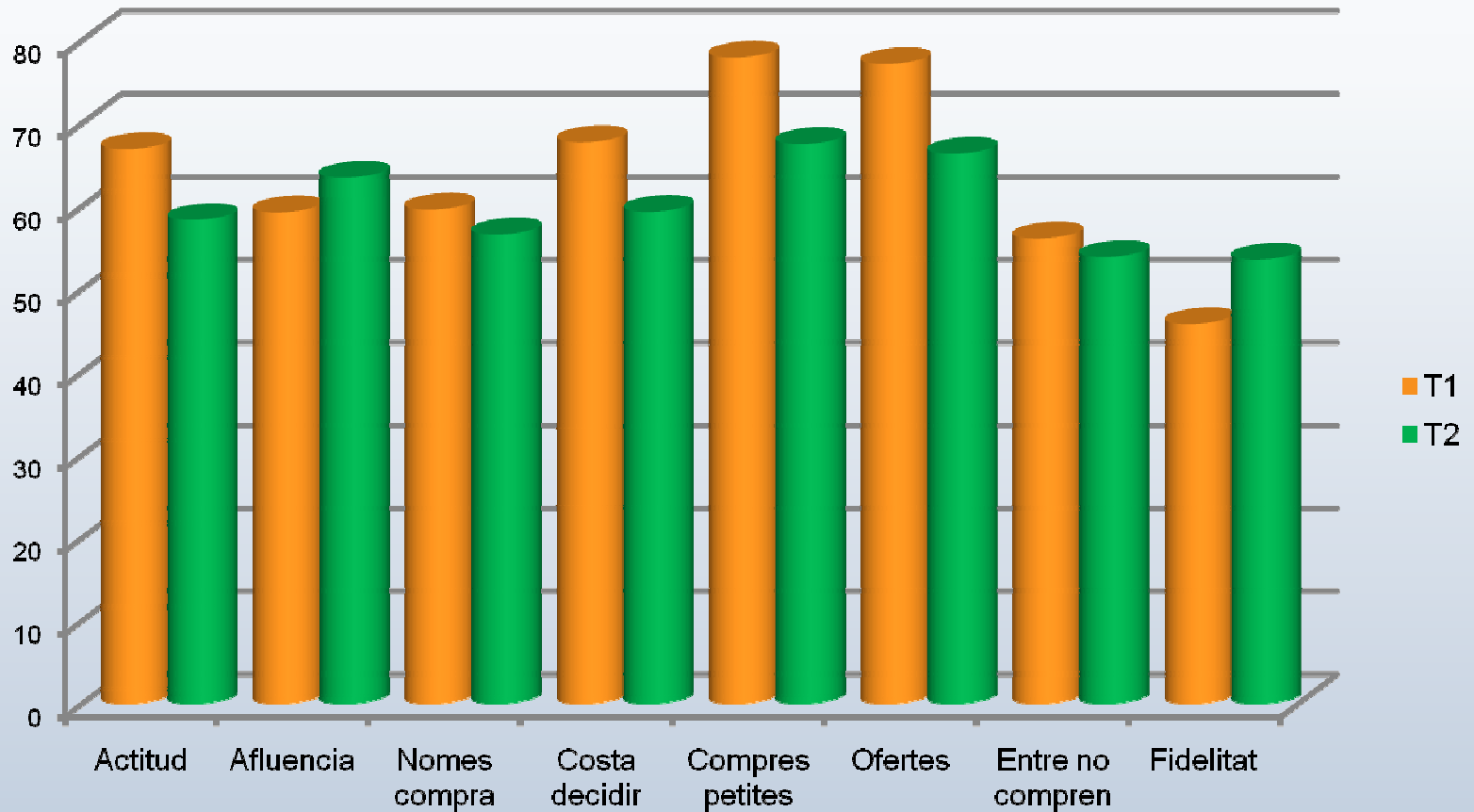
# Comprador

Percepció de menys fidelitat



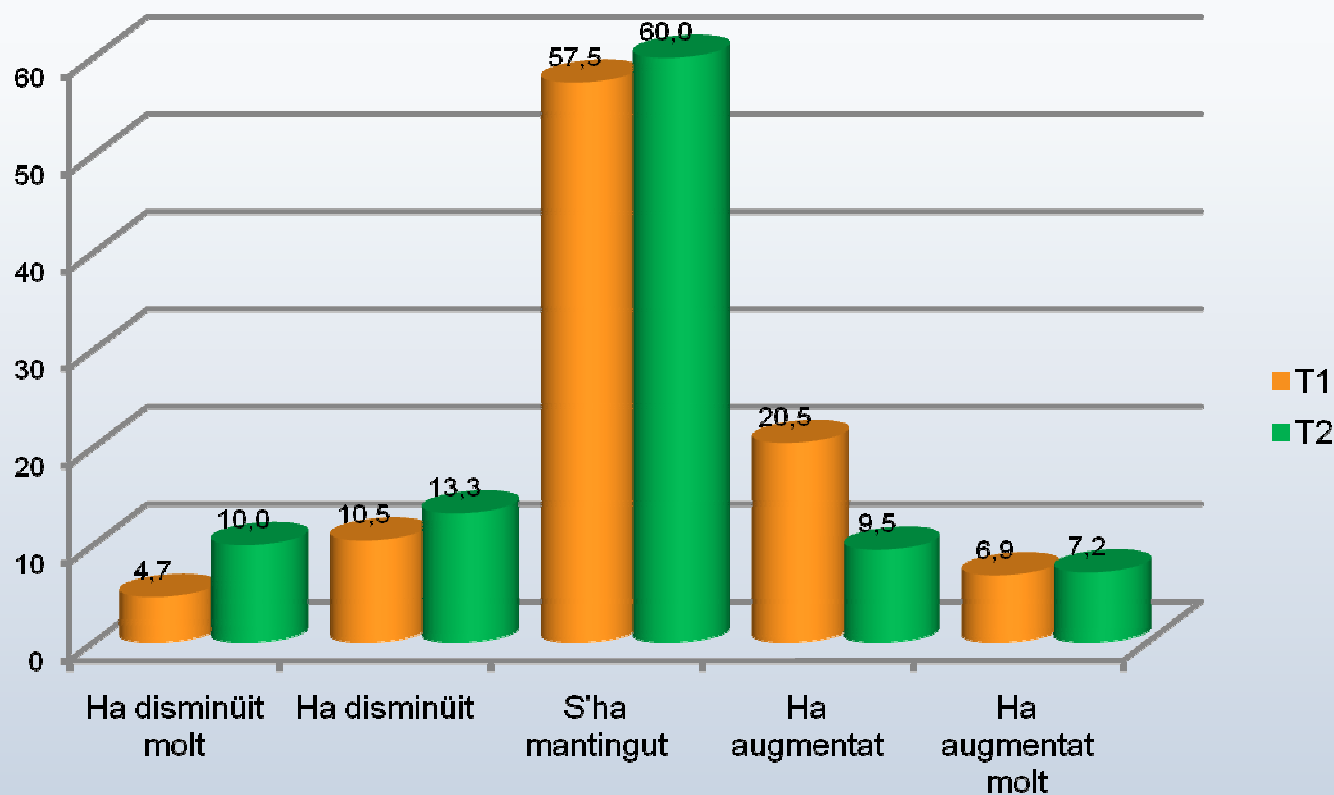
# Comprador

TTB – Top two boxes – Totalment d'acord + D'acord

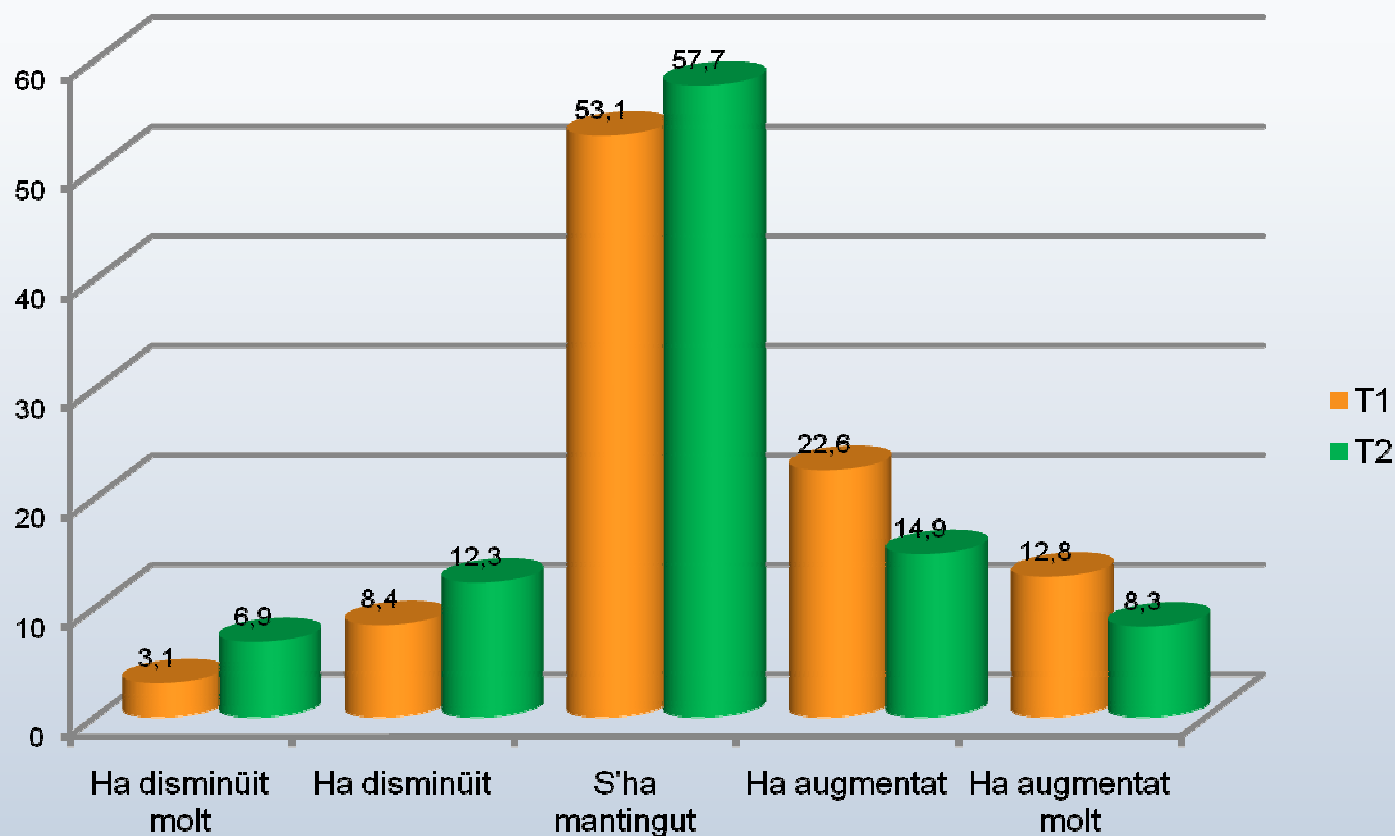




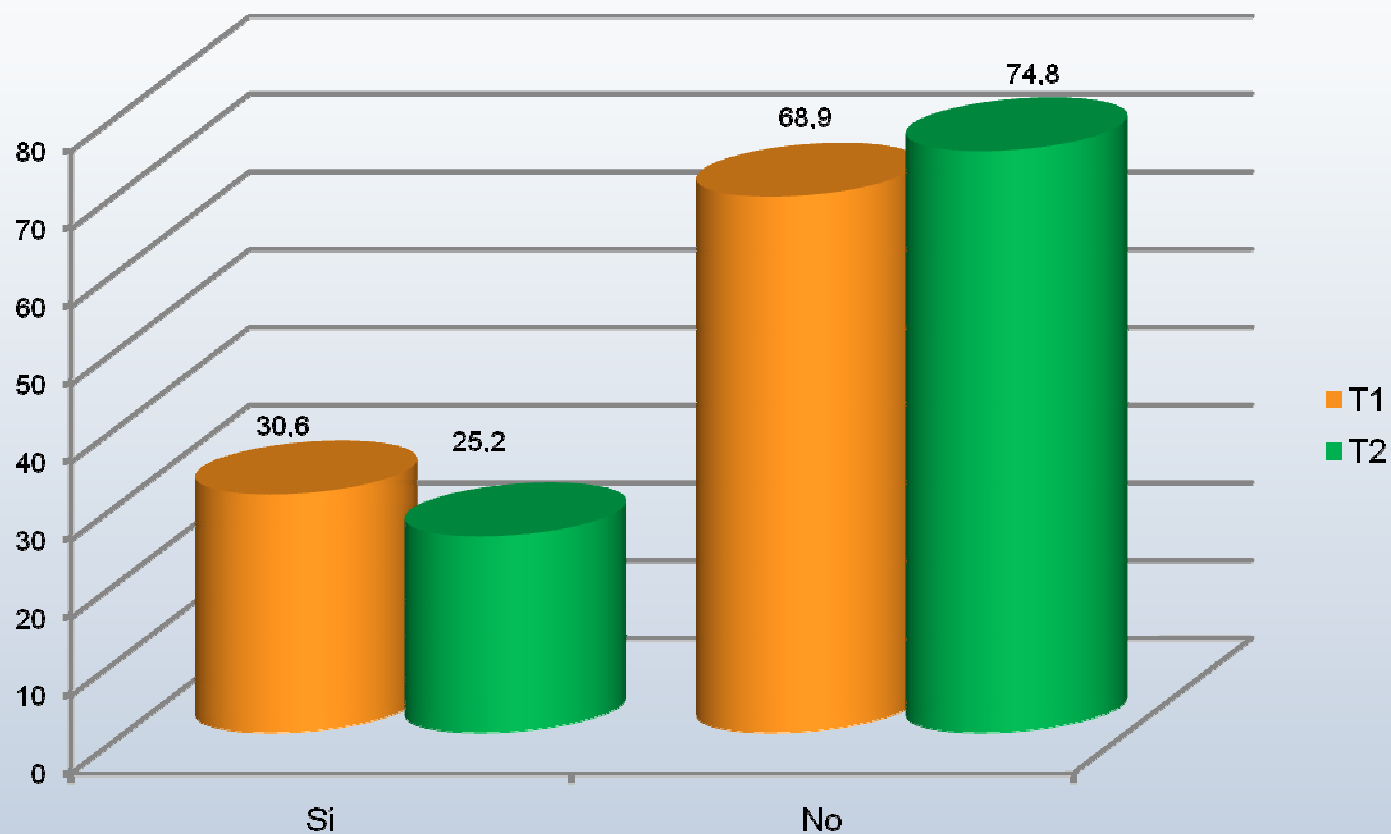
## Exigències de mínims de compra



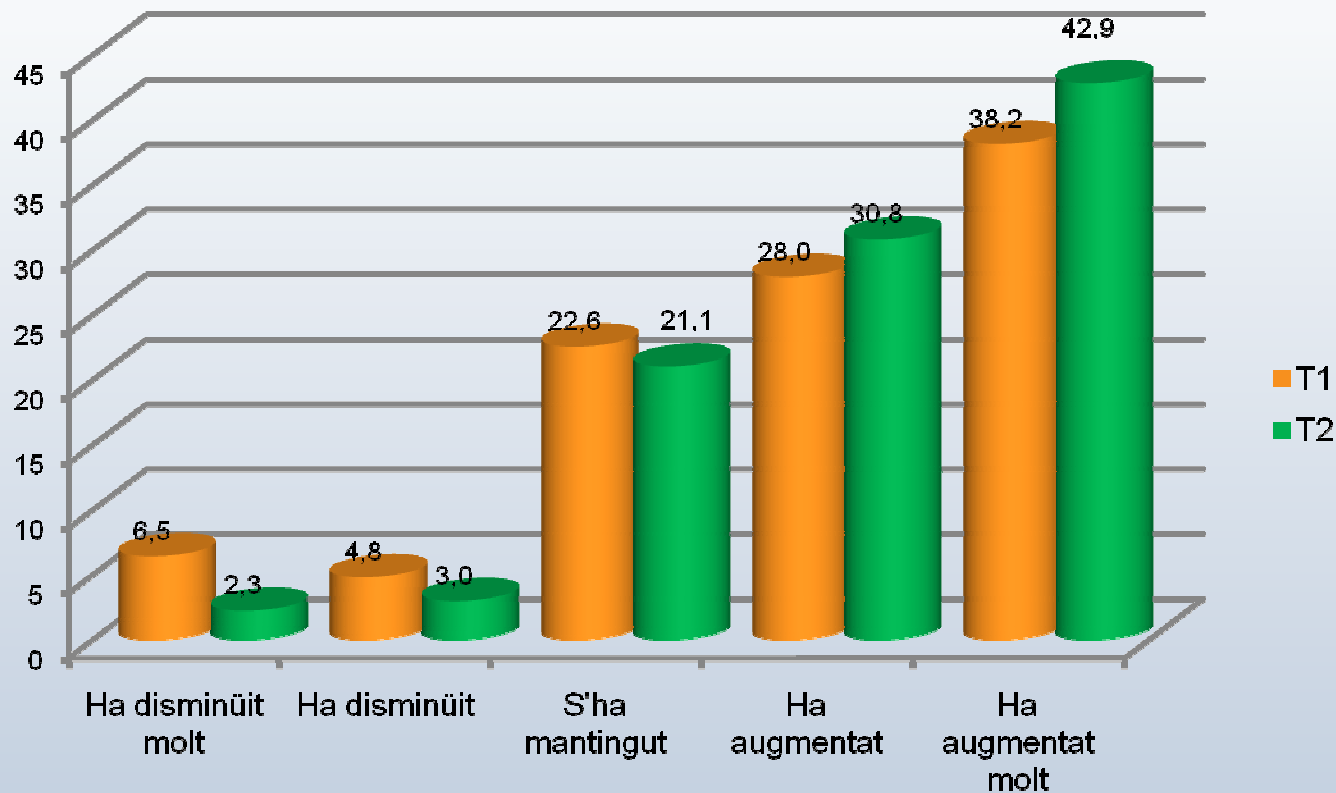
## Preus i terminis de pagament



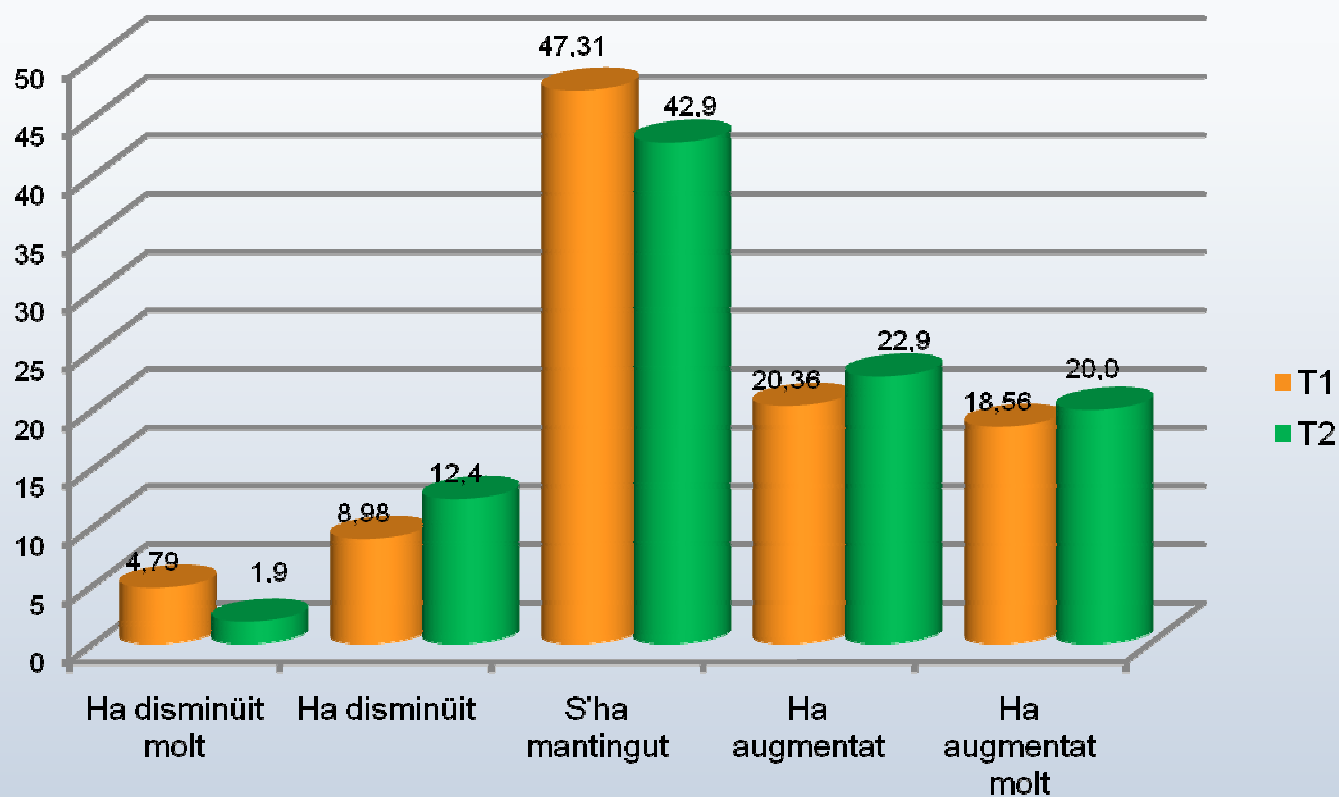
Augment de la competència



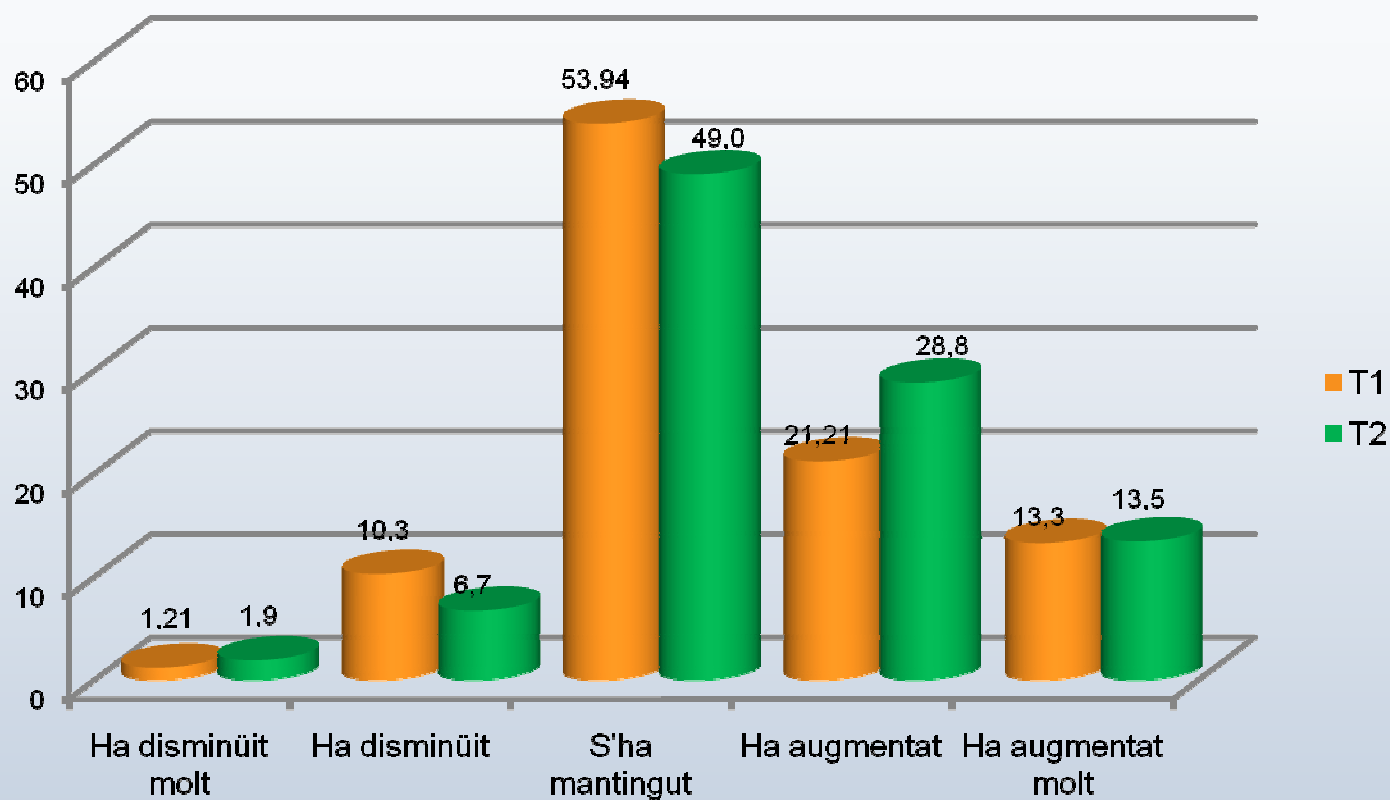
## Pressió en preus de la competència



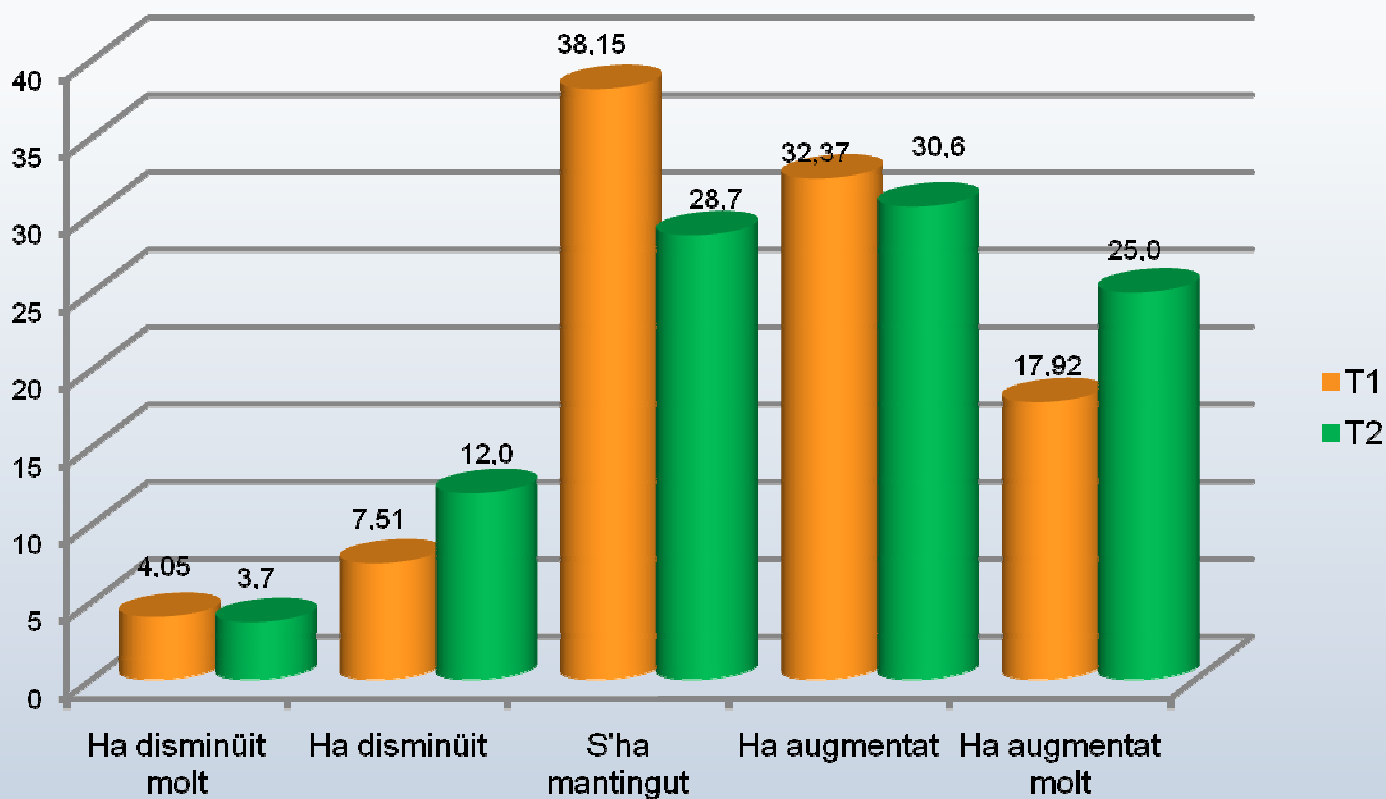
## Activitat publicitària de la competència



## Canvis en la decoració de la botiga o aparador

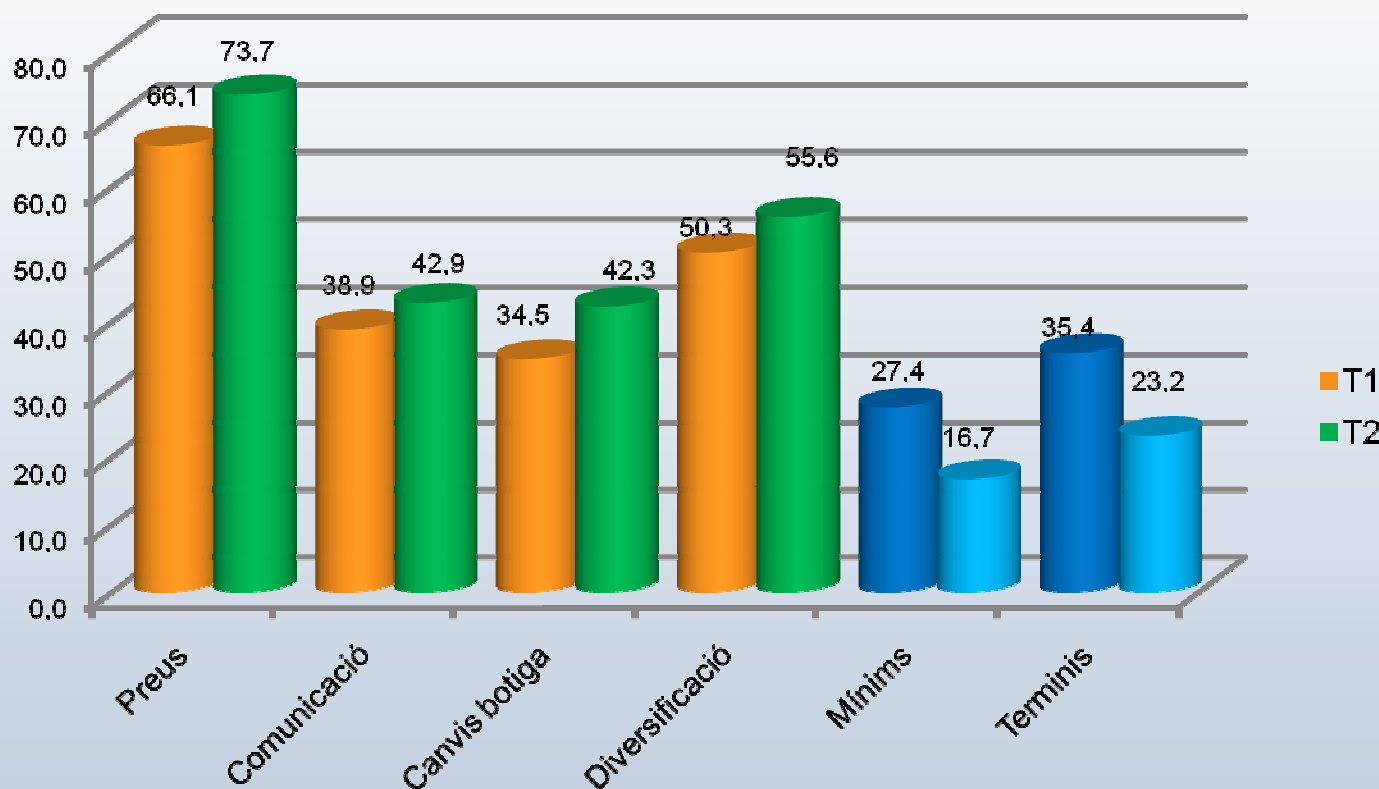


## Quantitat ofertada de productes



# Estat de la competència i els proveïdors

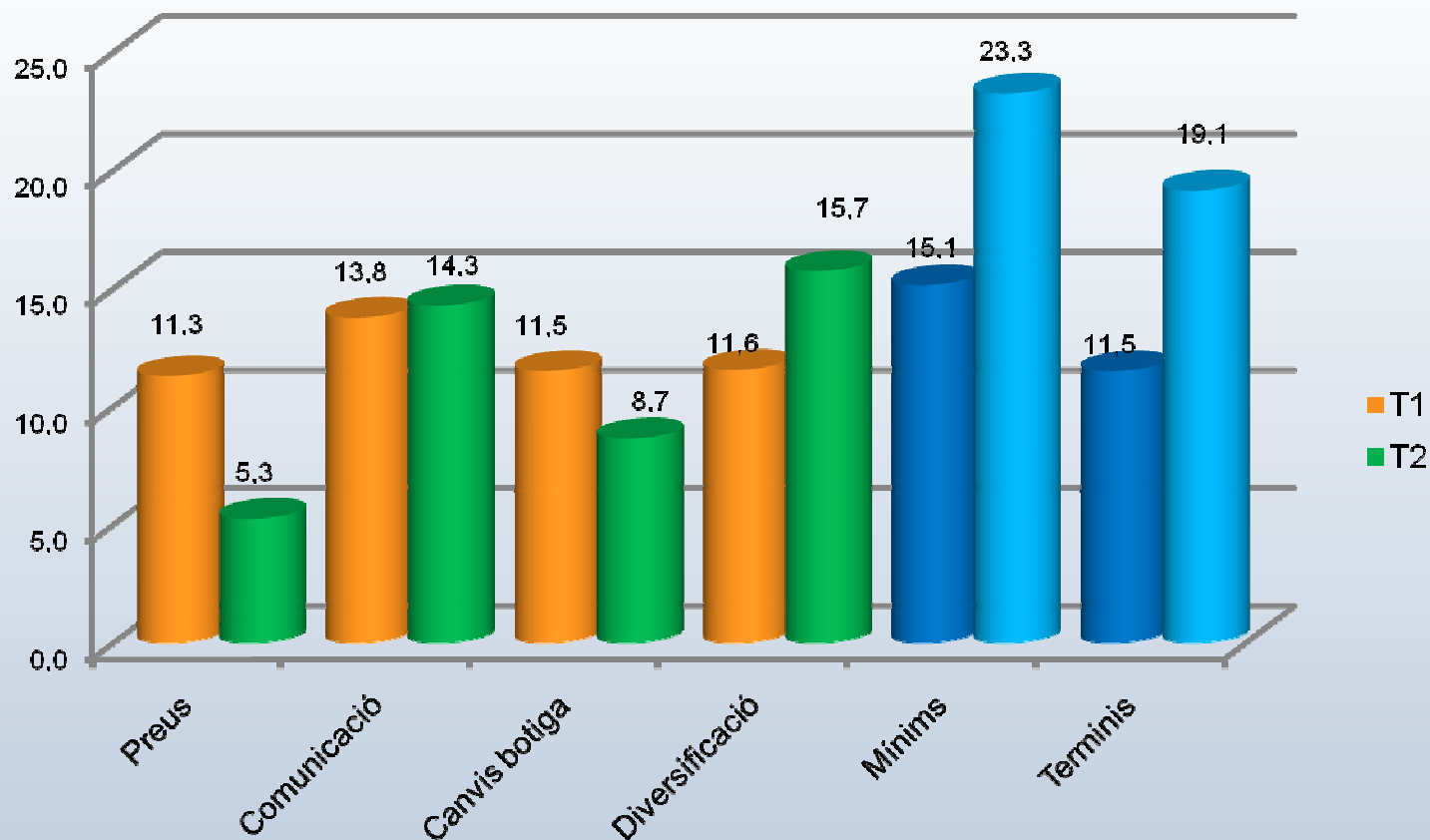
TTB – Top two boxes – Ha augmentat molt + Ha augmentat





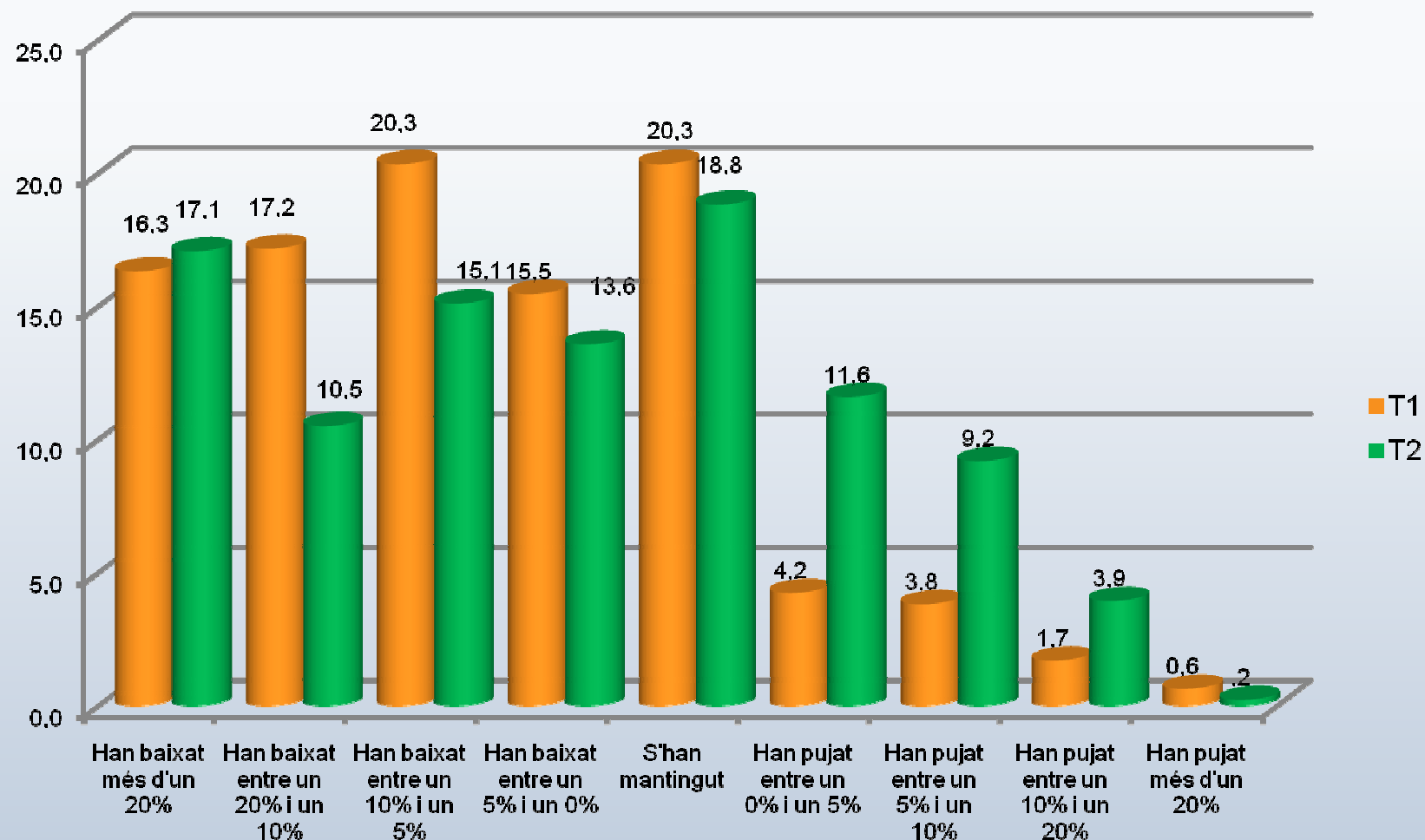
# Estat de la competència i els proveïdors

TTB – Top two boxes – Ha disminuït molt + Ha disminuït

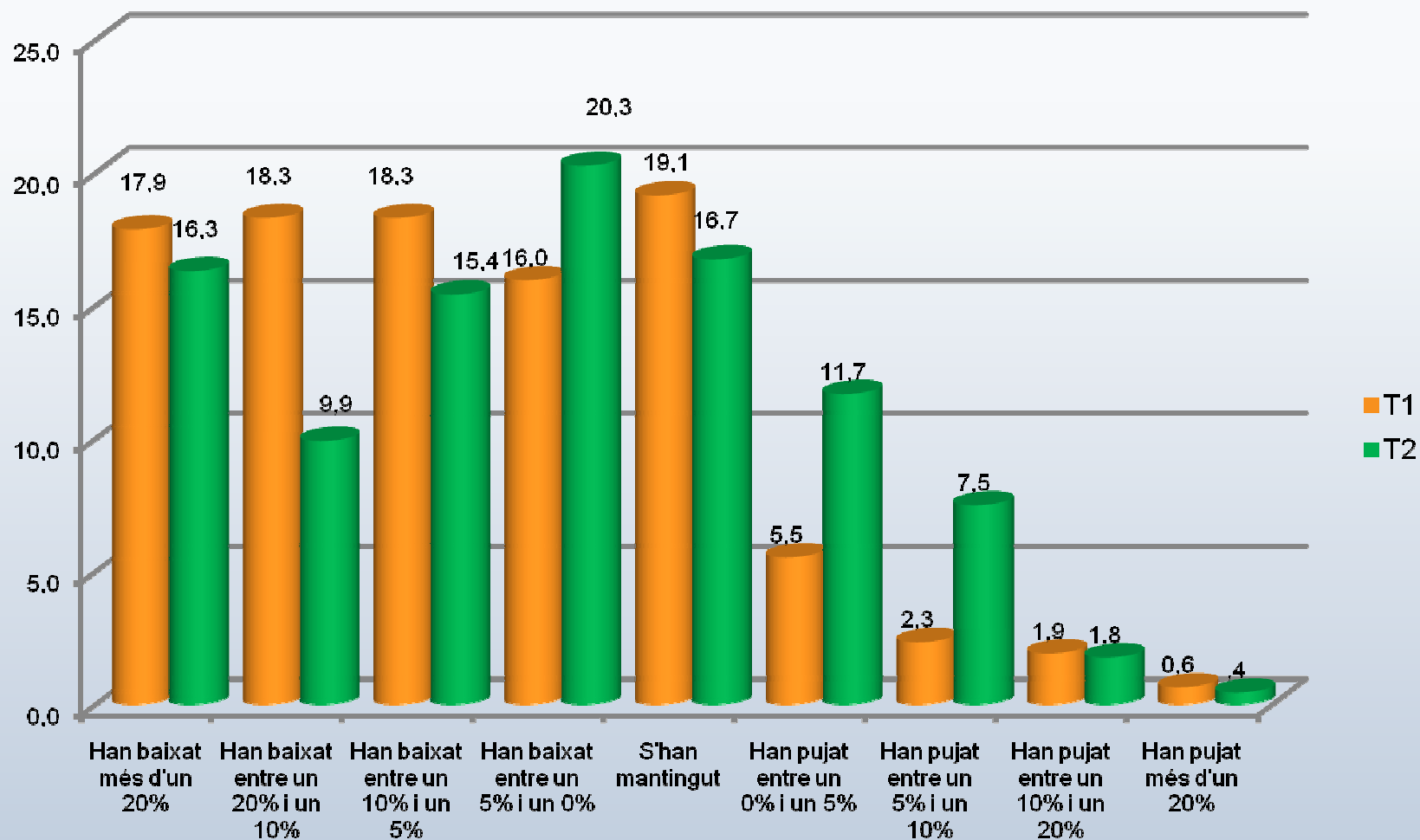


# Evolució del negoci

## Tiquets de caixa

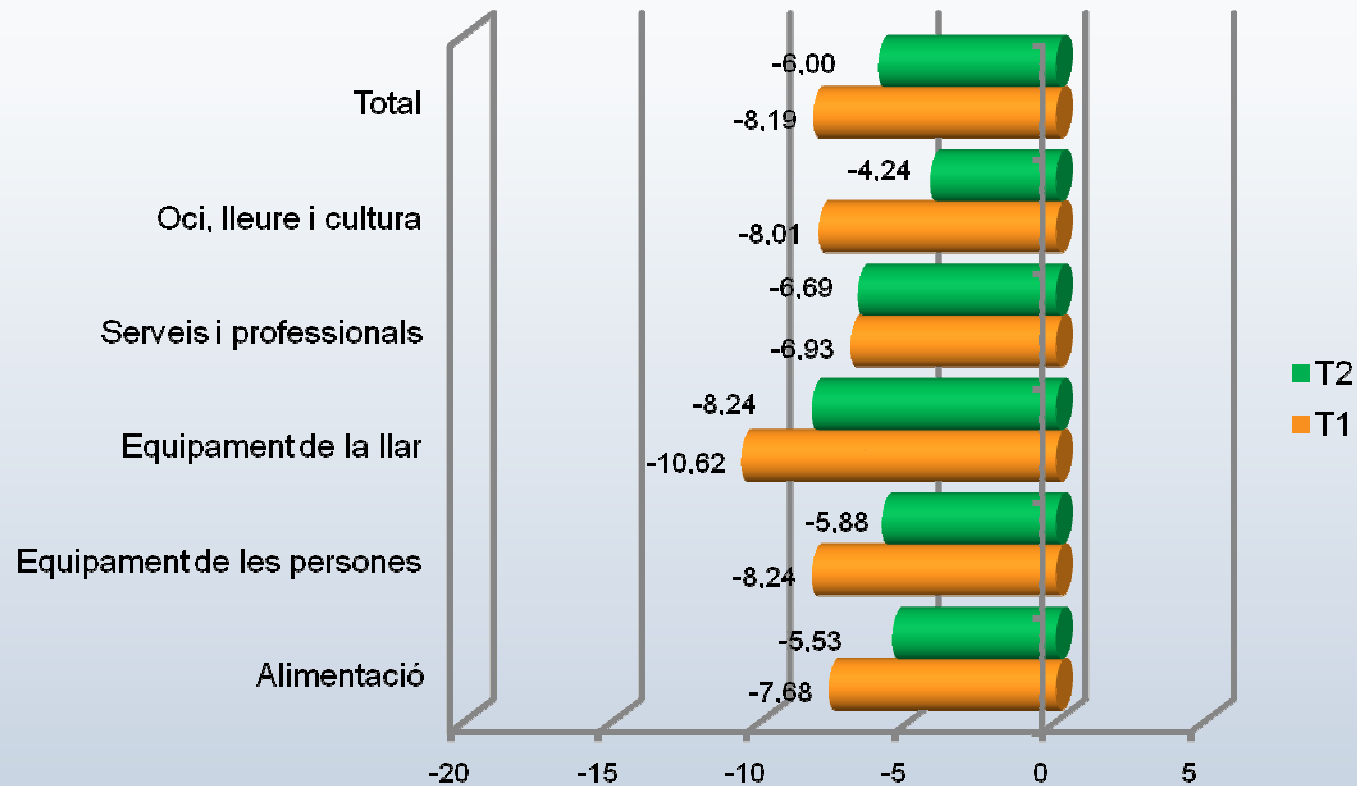


## Facturació



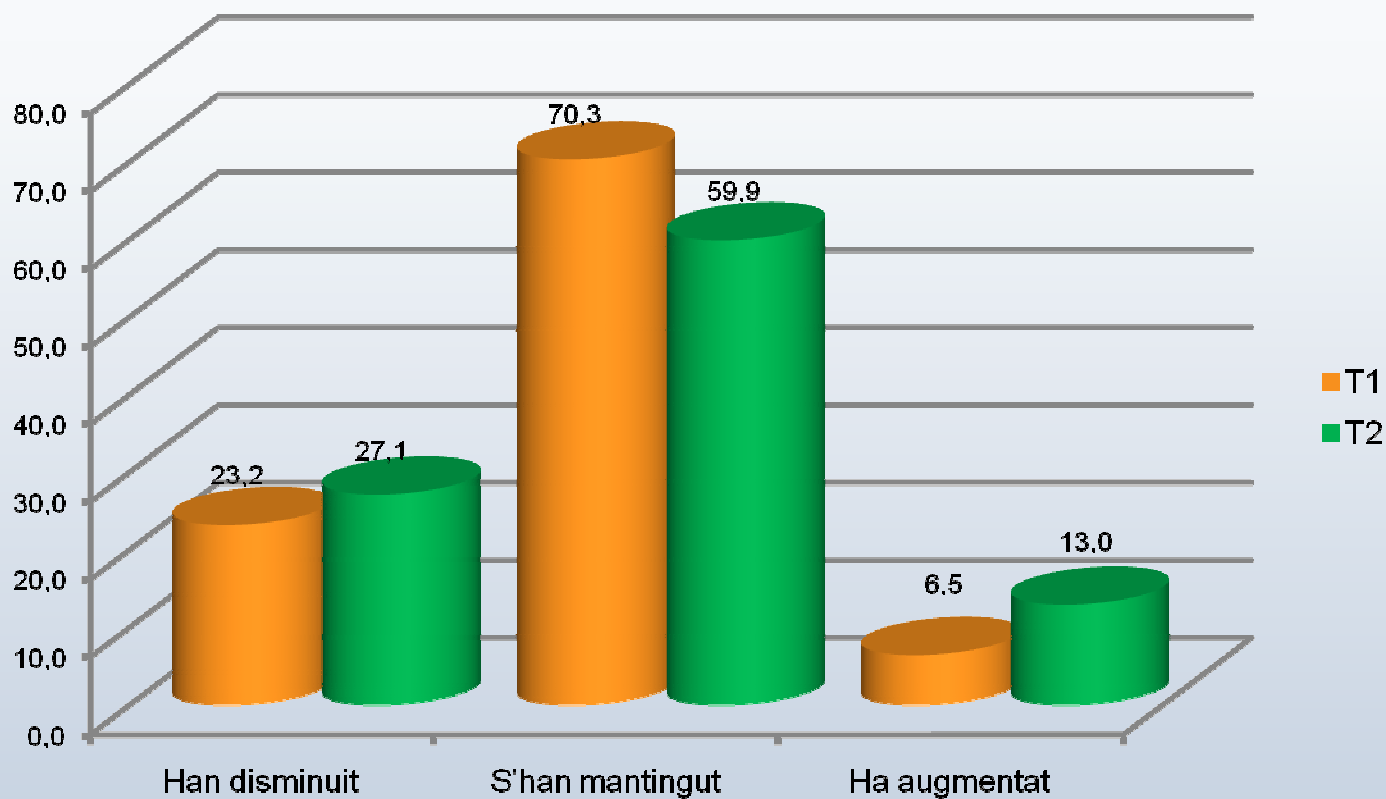
# Evolució del negoci

## Facturació – Desagregació per sectors



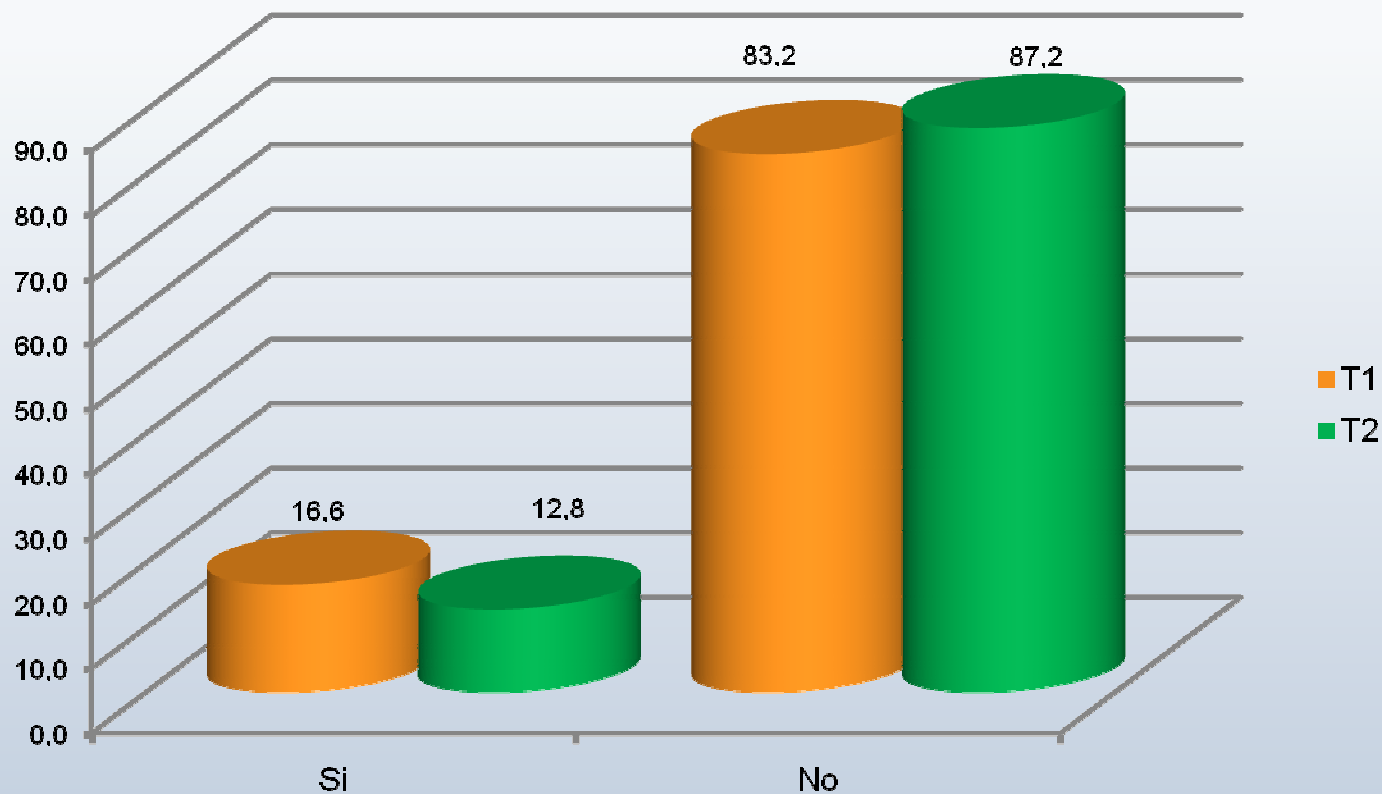
# Evolució del negoci

## Plantilla

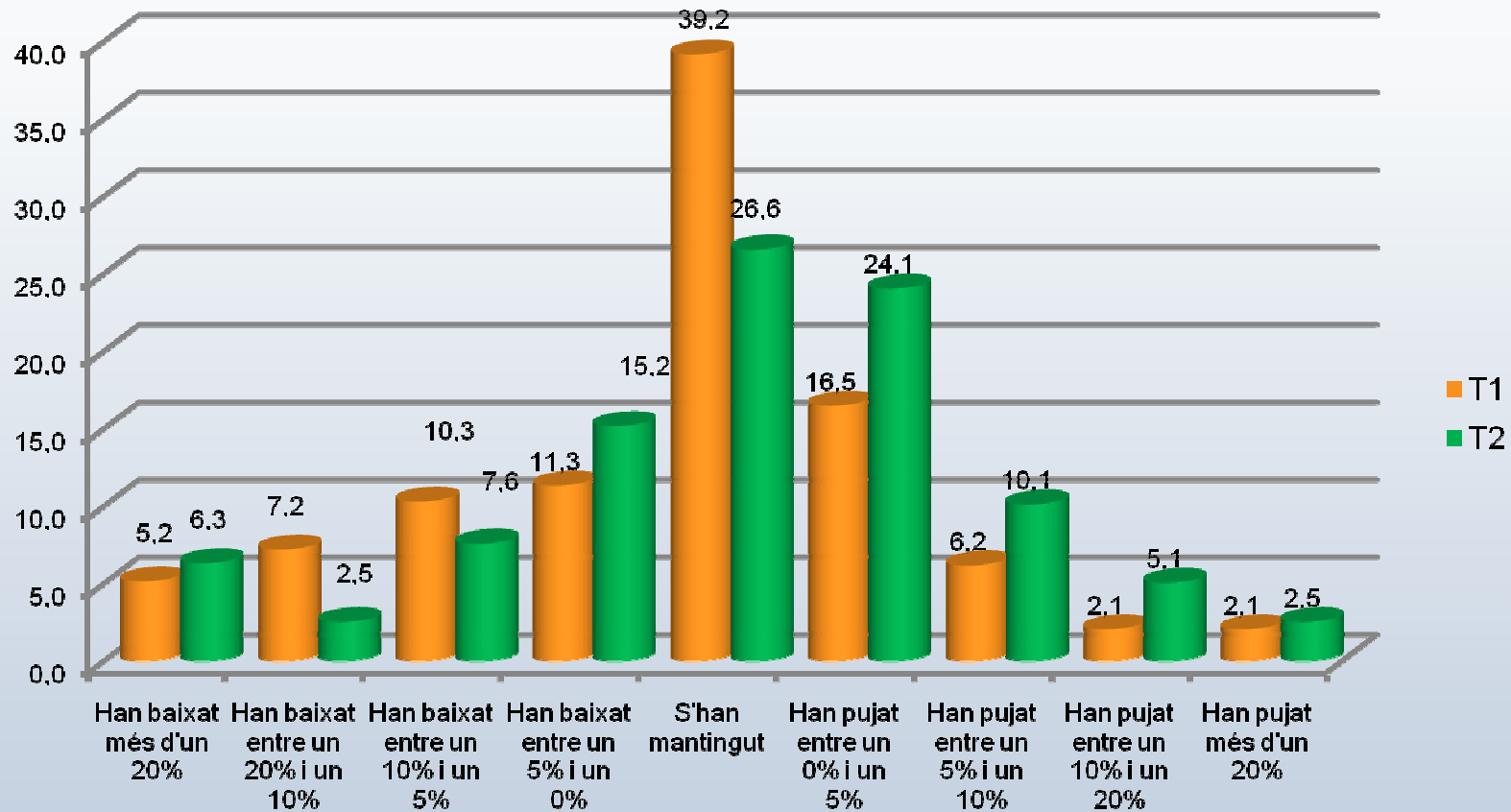


# Evolució del negoci

Obté ingressos a través d'Internet

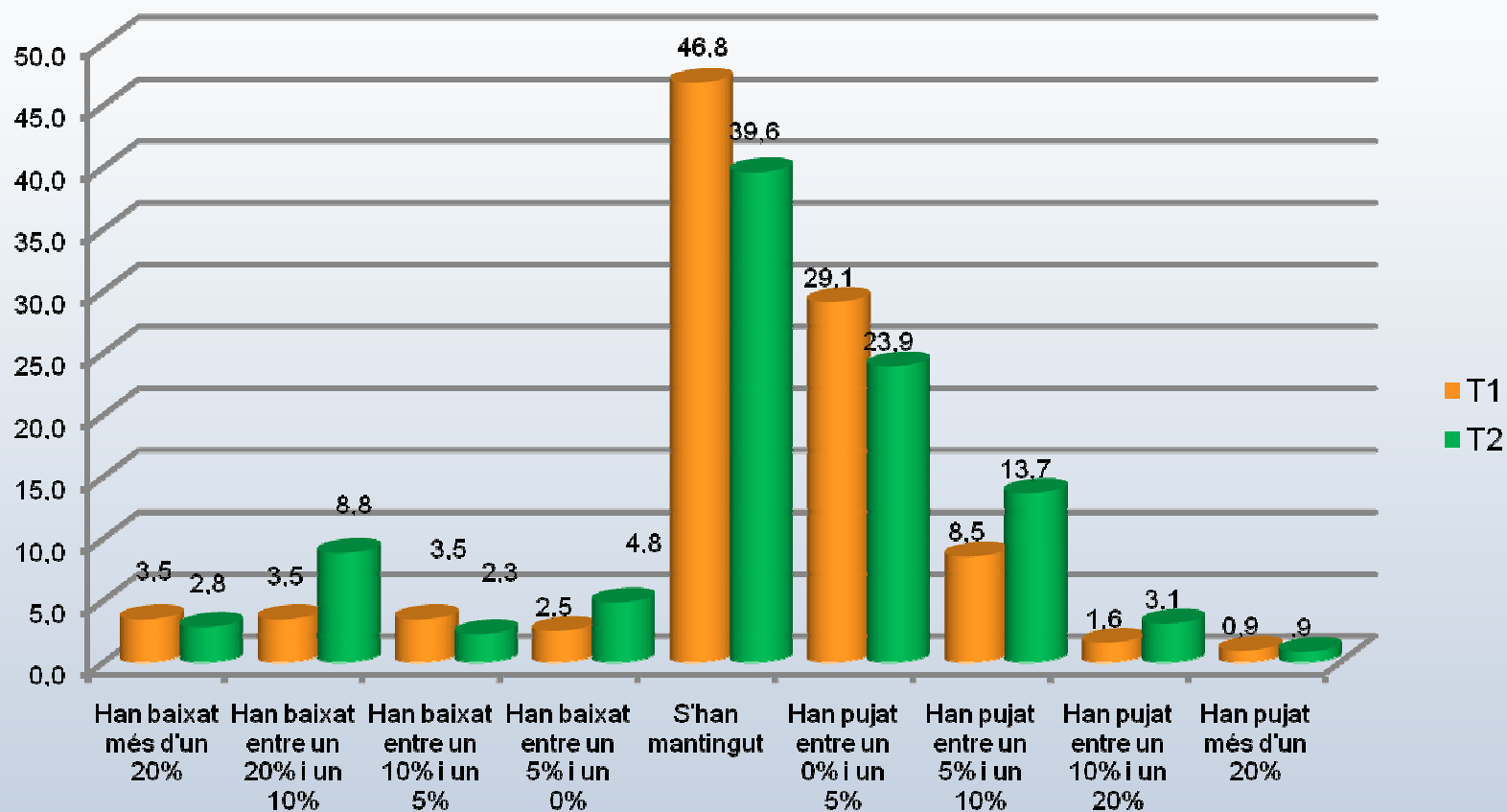


## Facturació Online



# Evolució del negoci

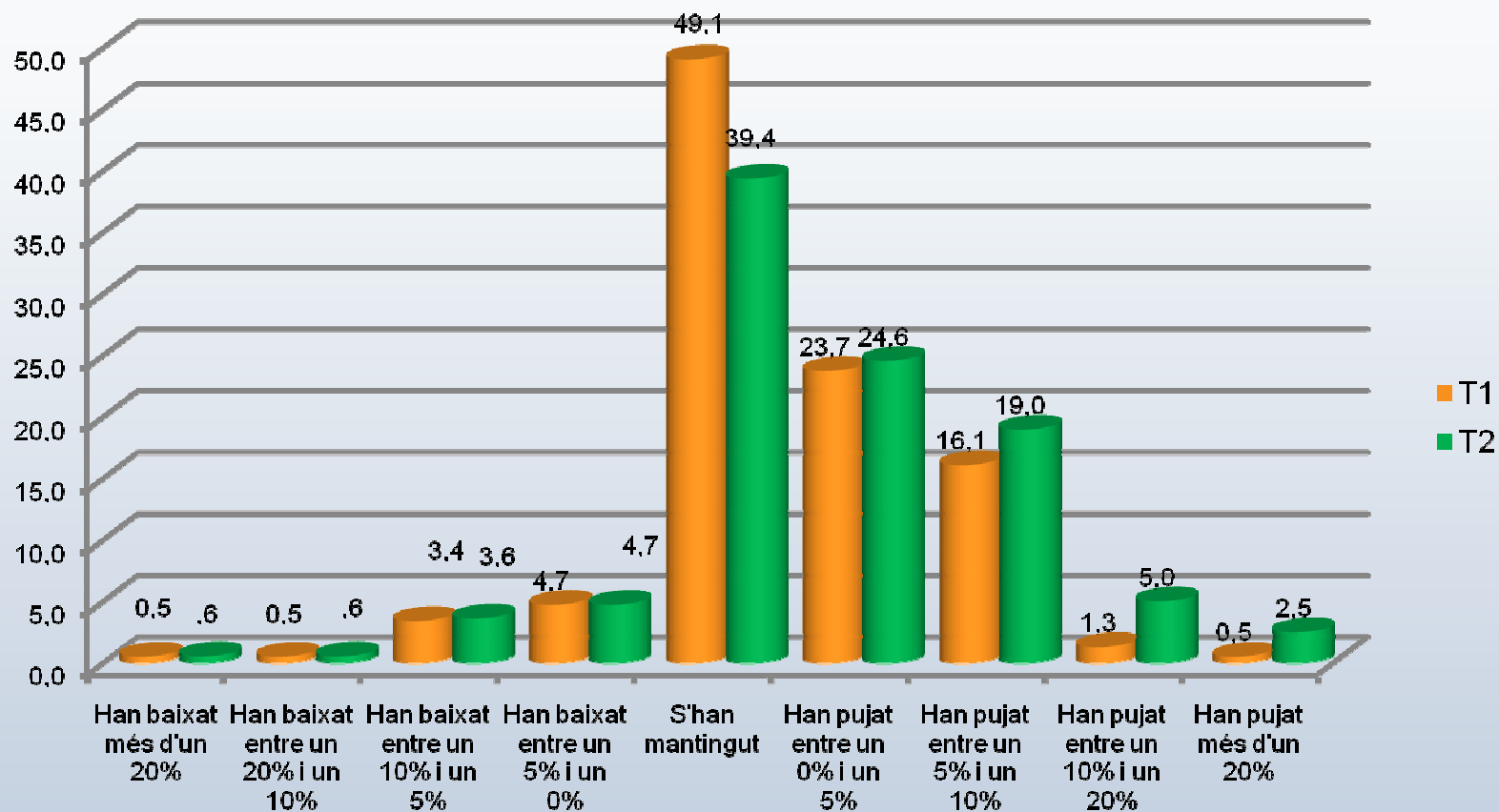
## Lloguer





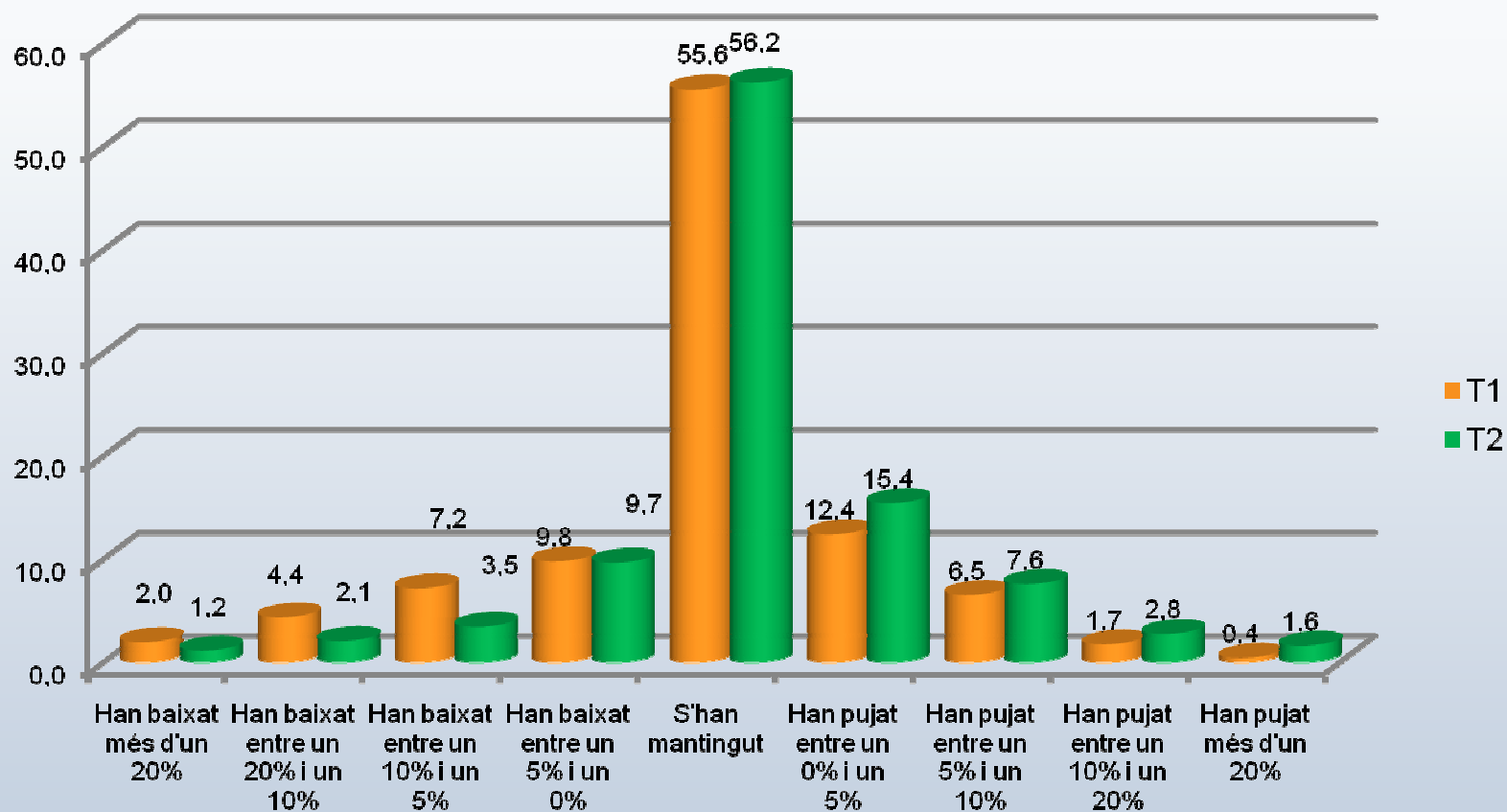
# Evolució del negoci

## Aigua i gas



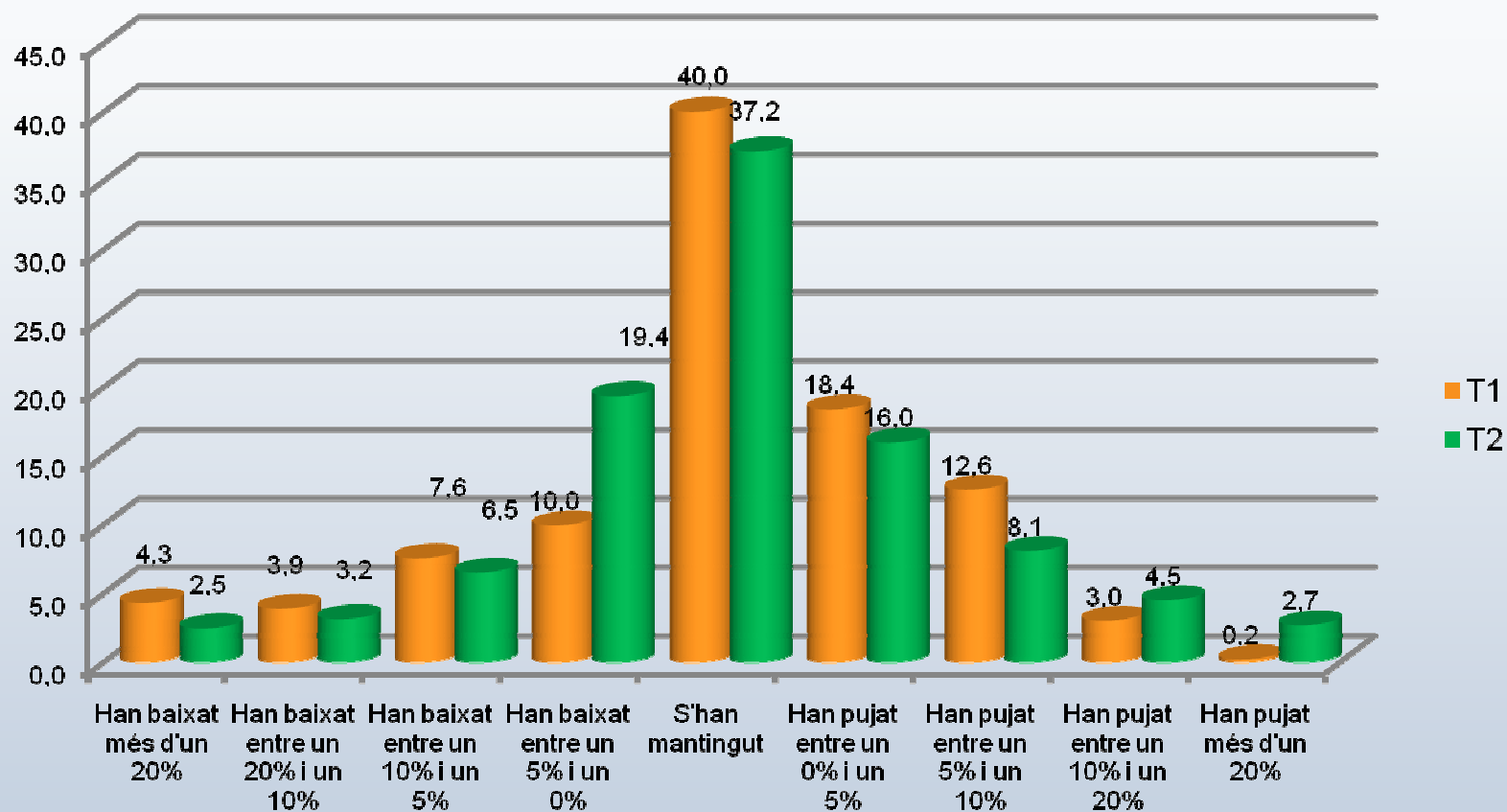
# Evolució del negoci

## Costos laborals



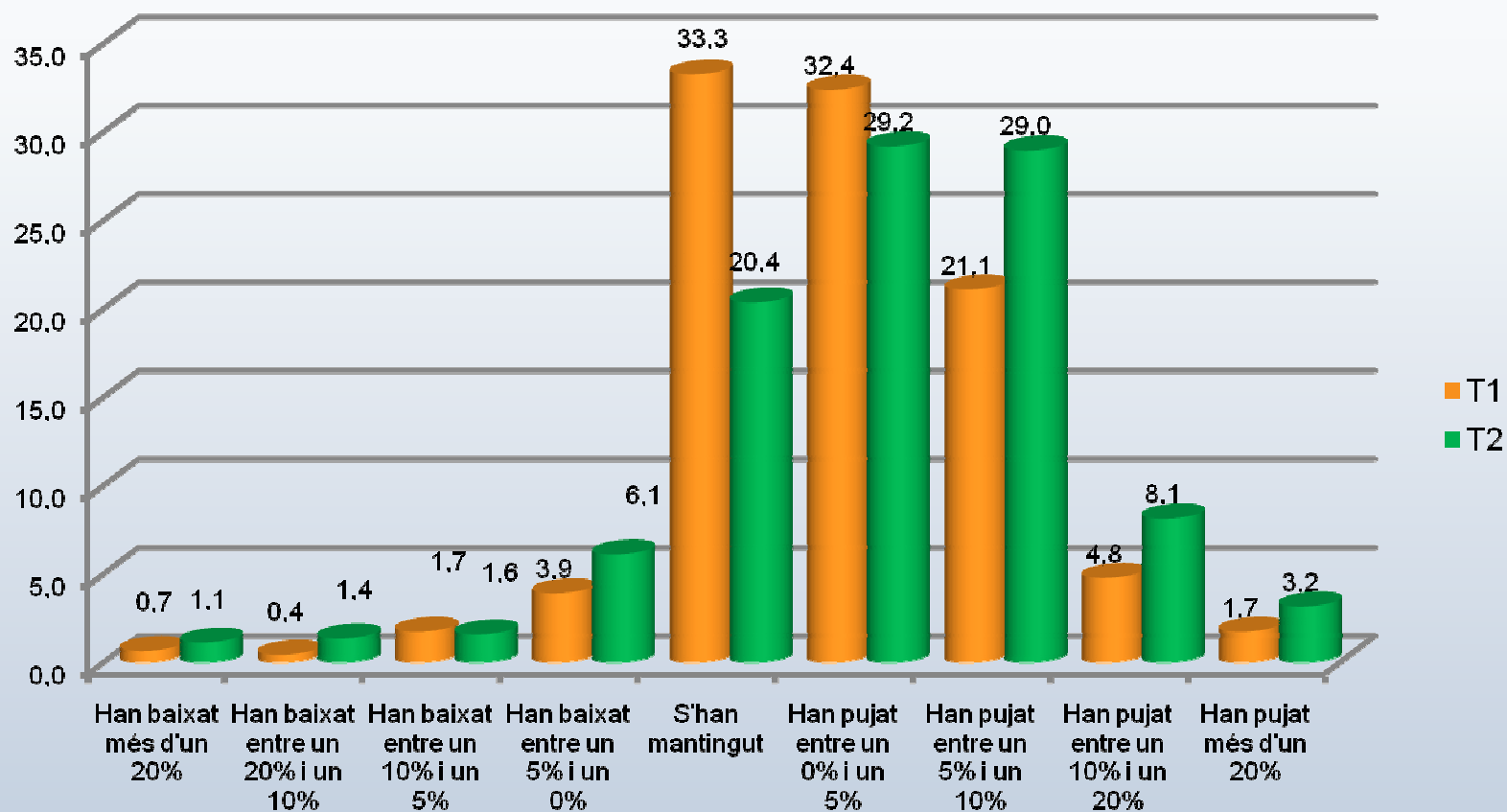
# Evolució del negoci

## Costos de compra

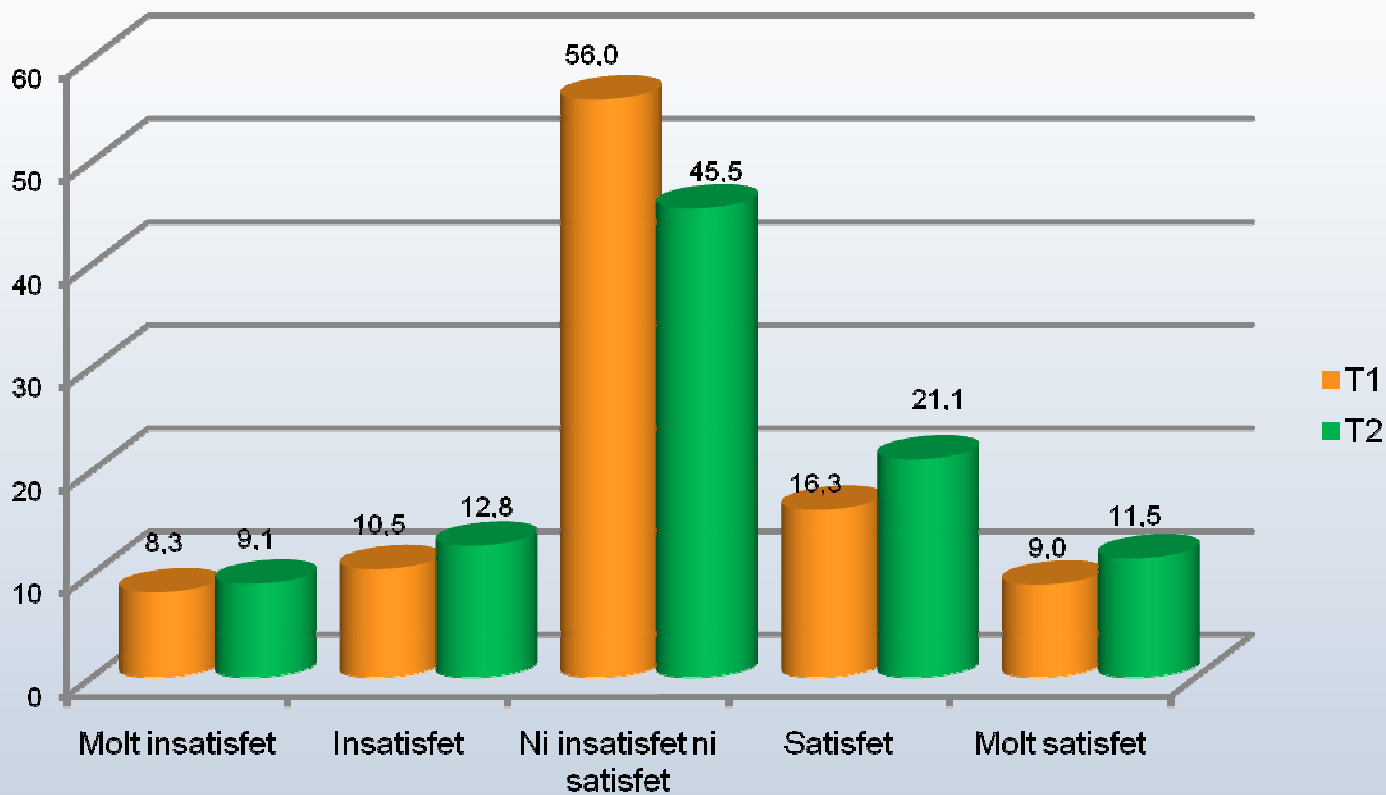


# Evolució del negoci

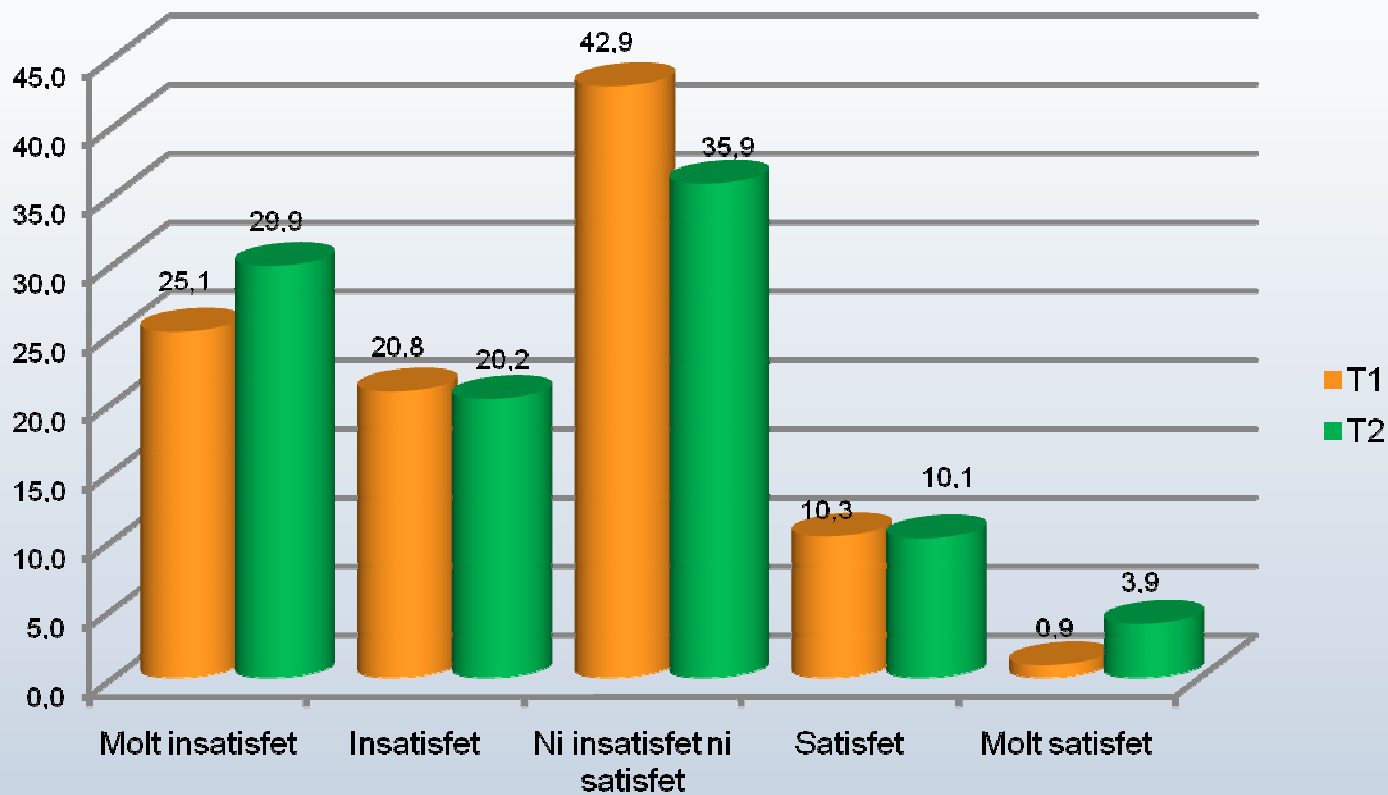
Llum



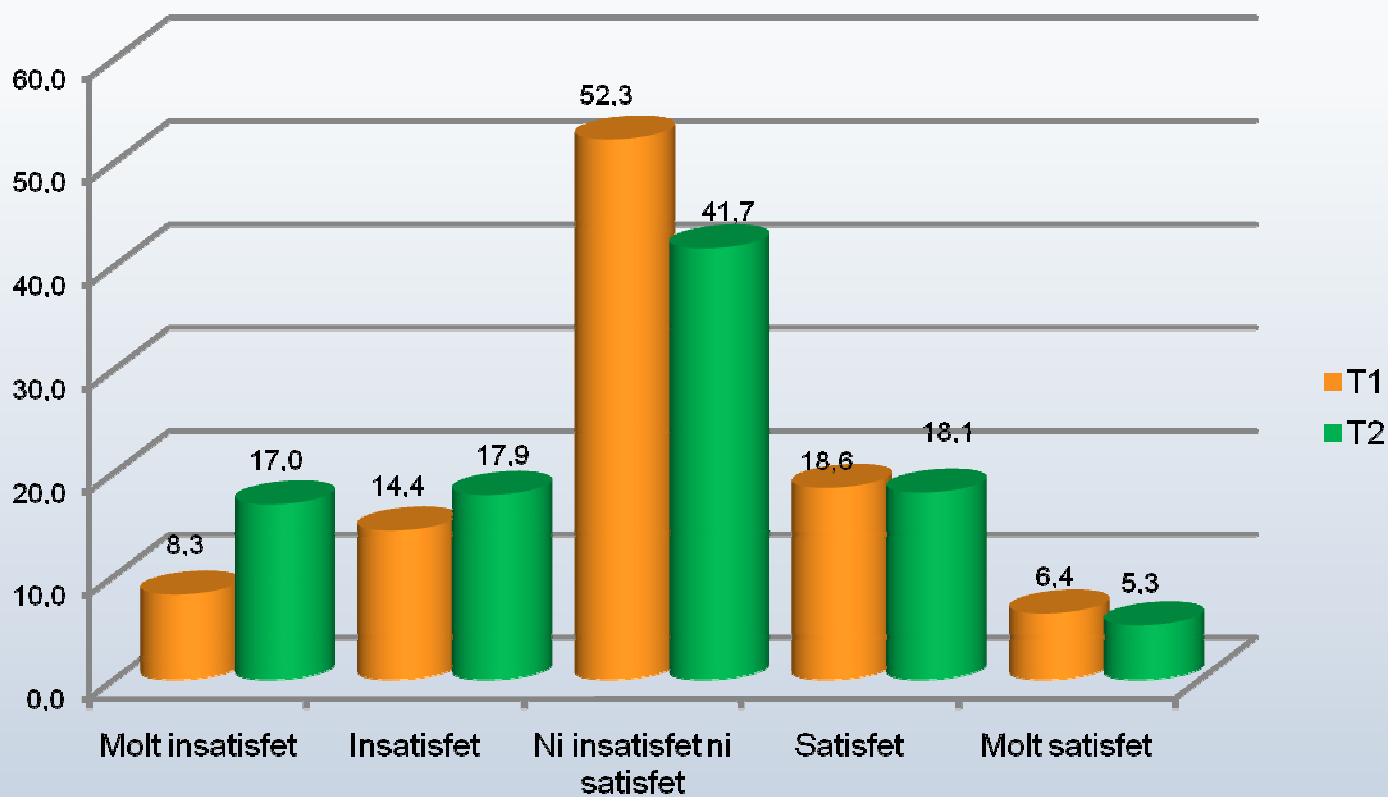
## Associacions



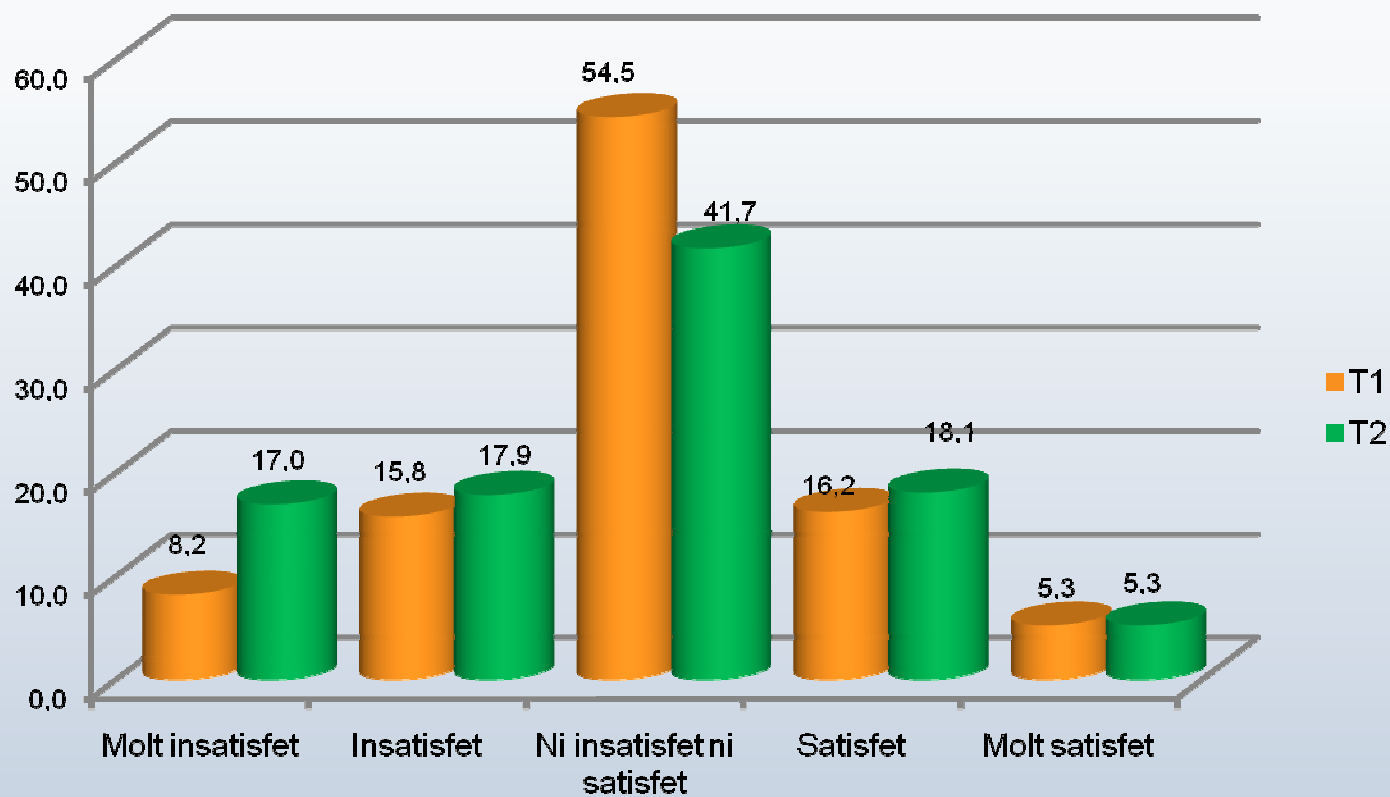
## Bancs i caixes



## Neteja

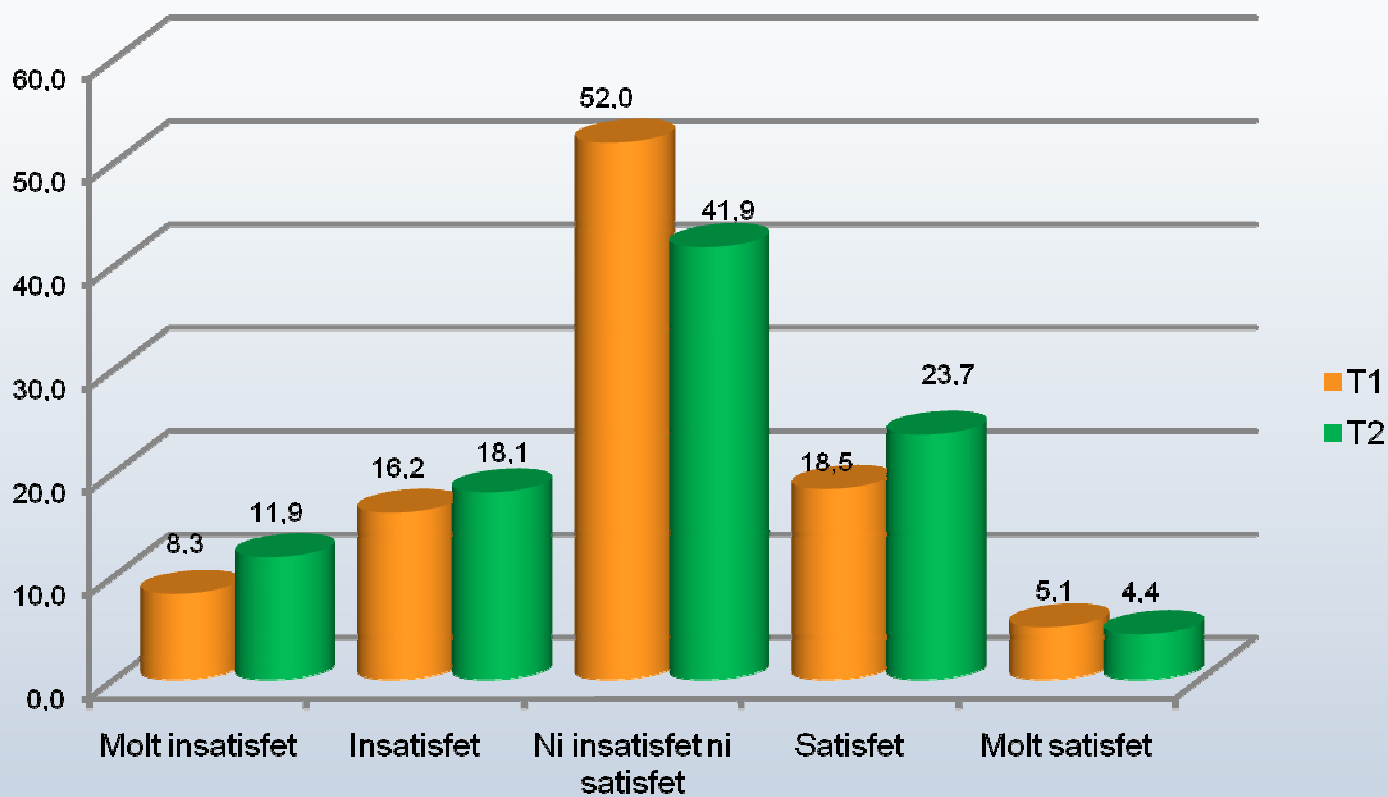


## Guàrdia urbana



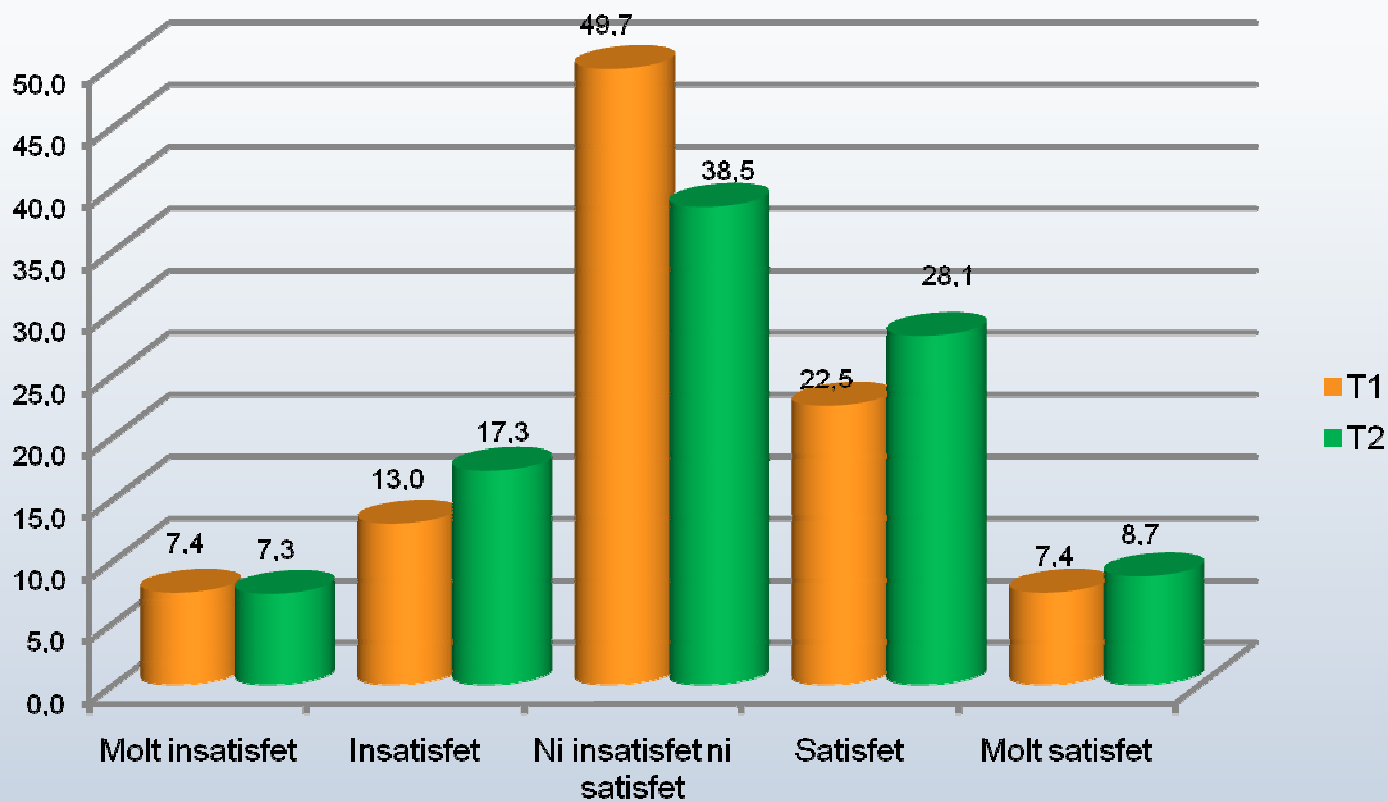


## Mossos d'esquadra

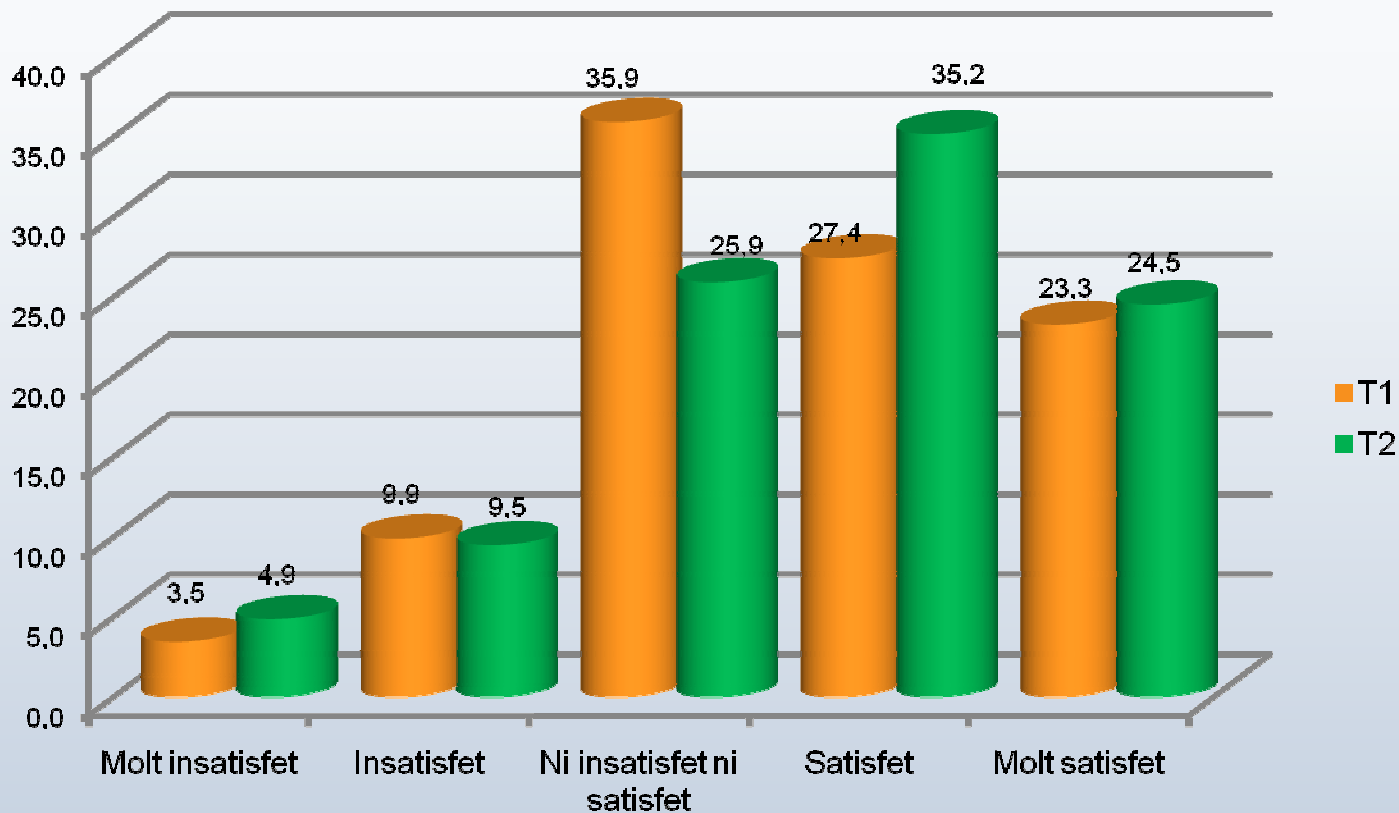


# Serveis

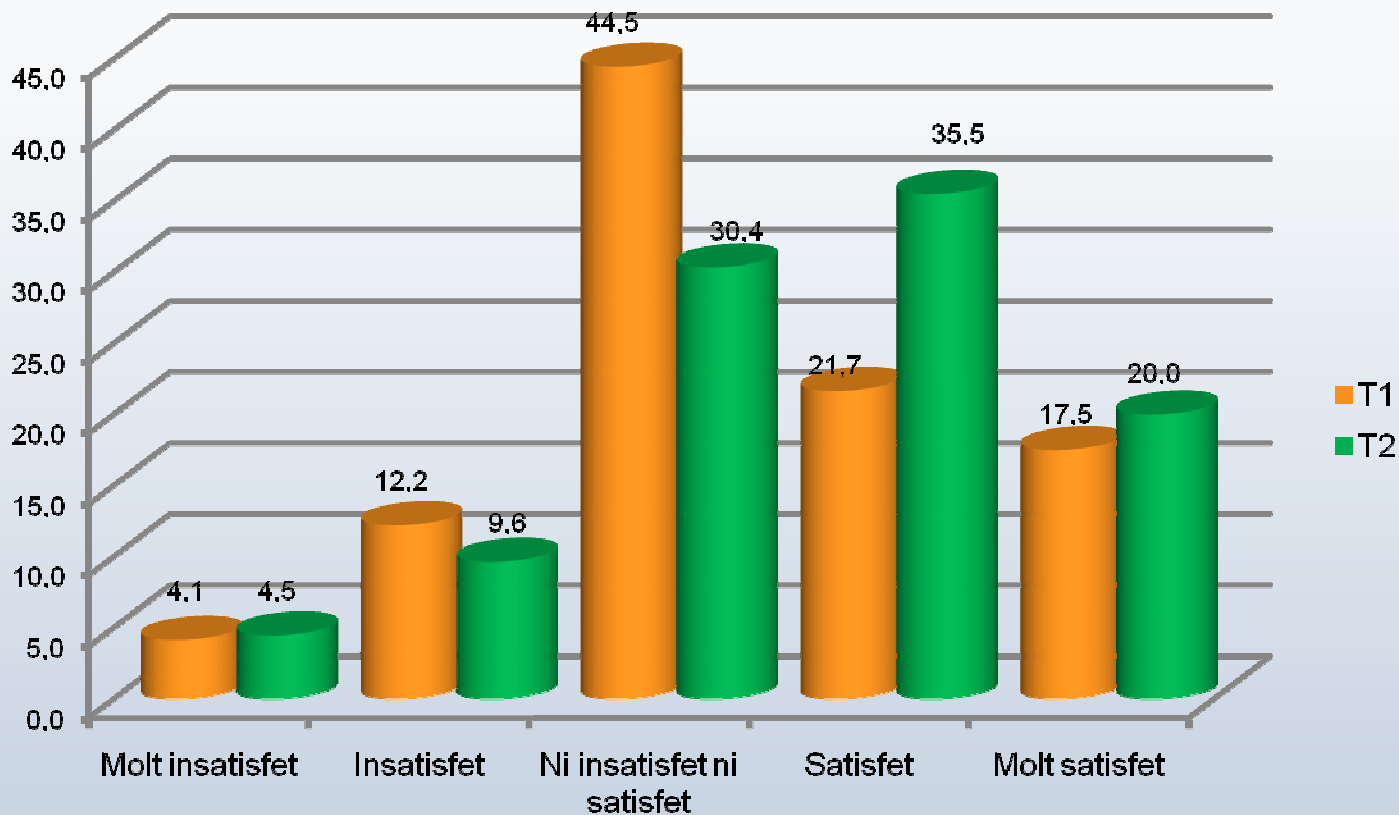
Enllumenat



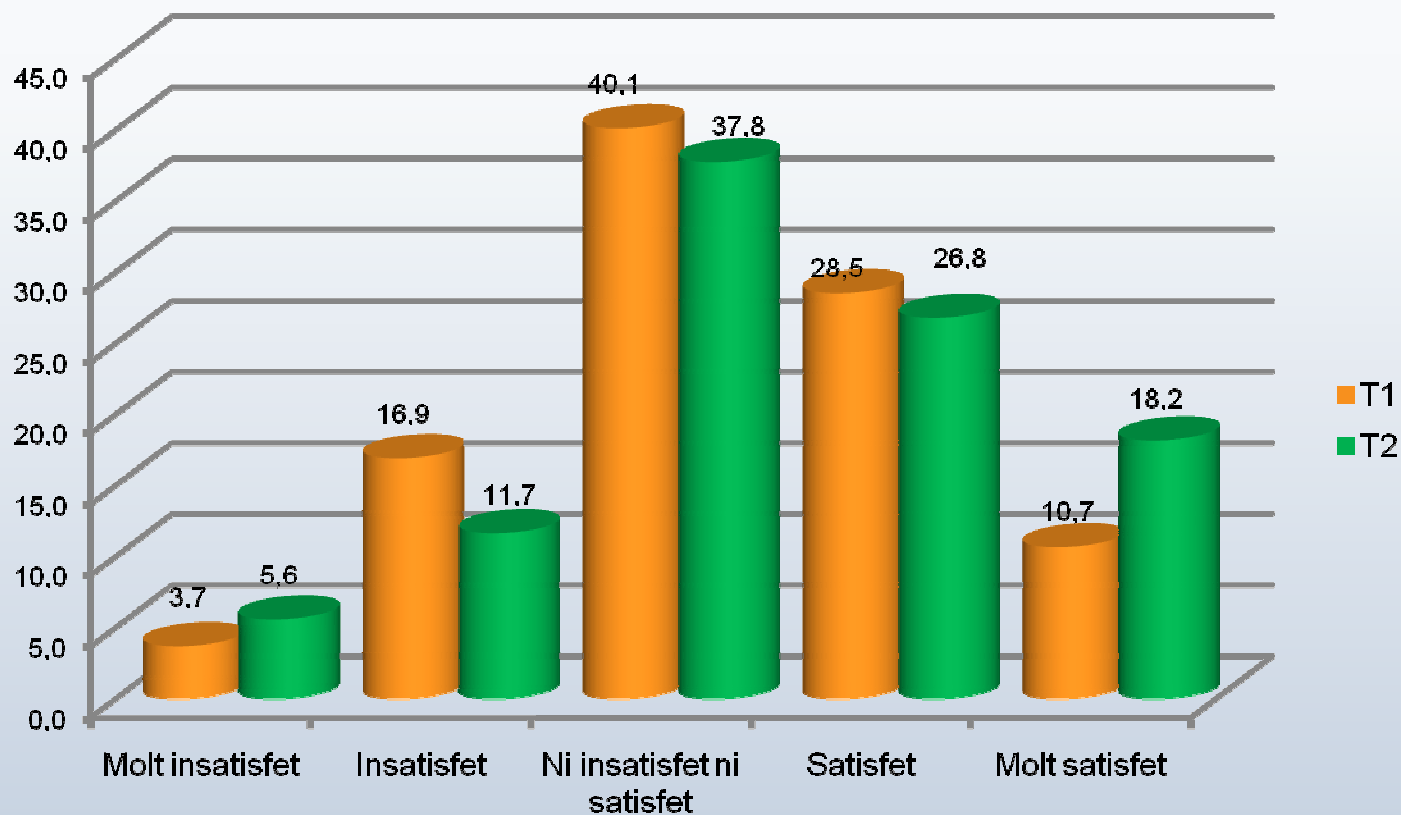
## Facilitat d'arribar a l'establiment



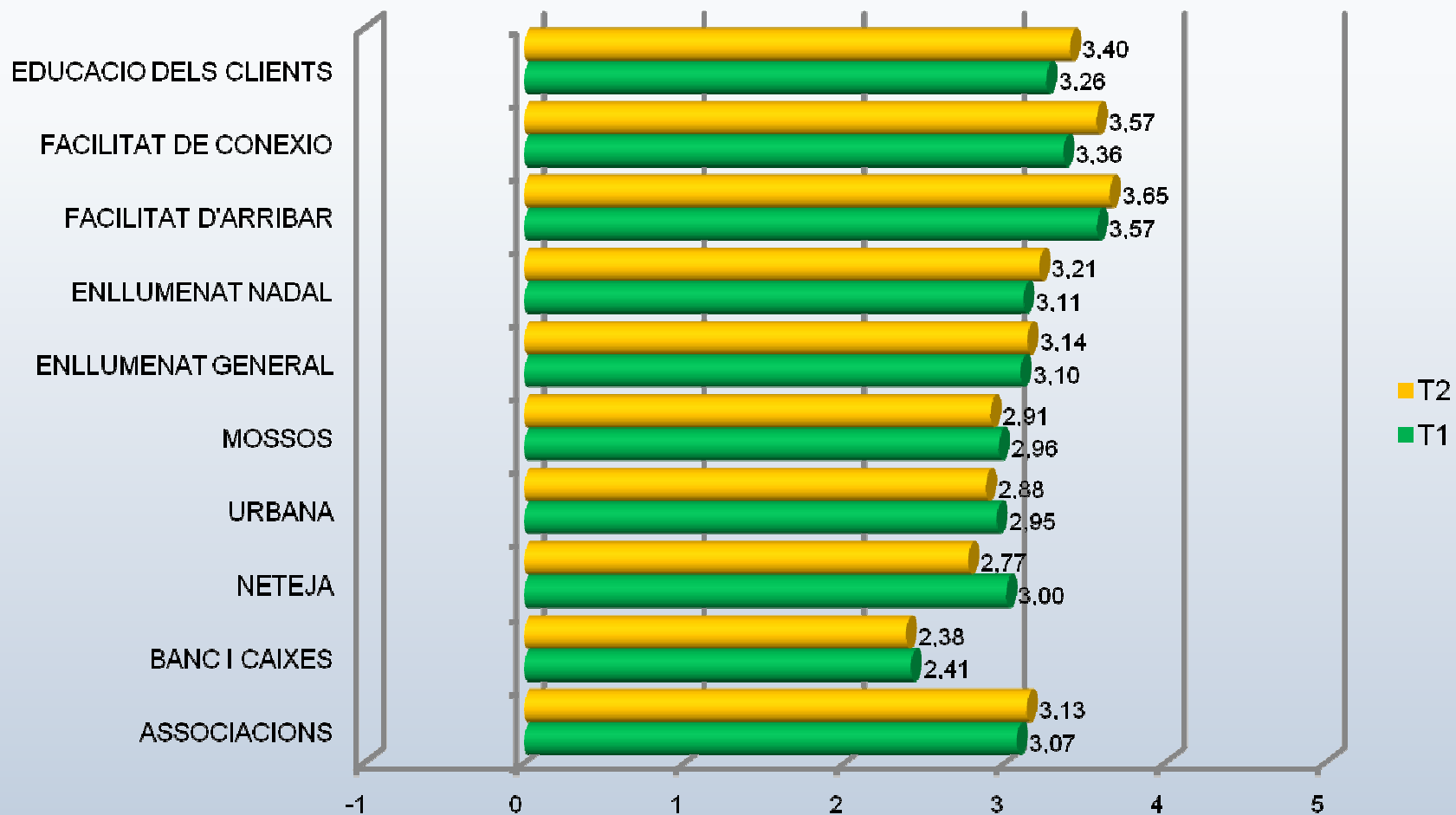
## Facilitat de connexió entre eixos



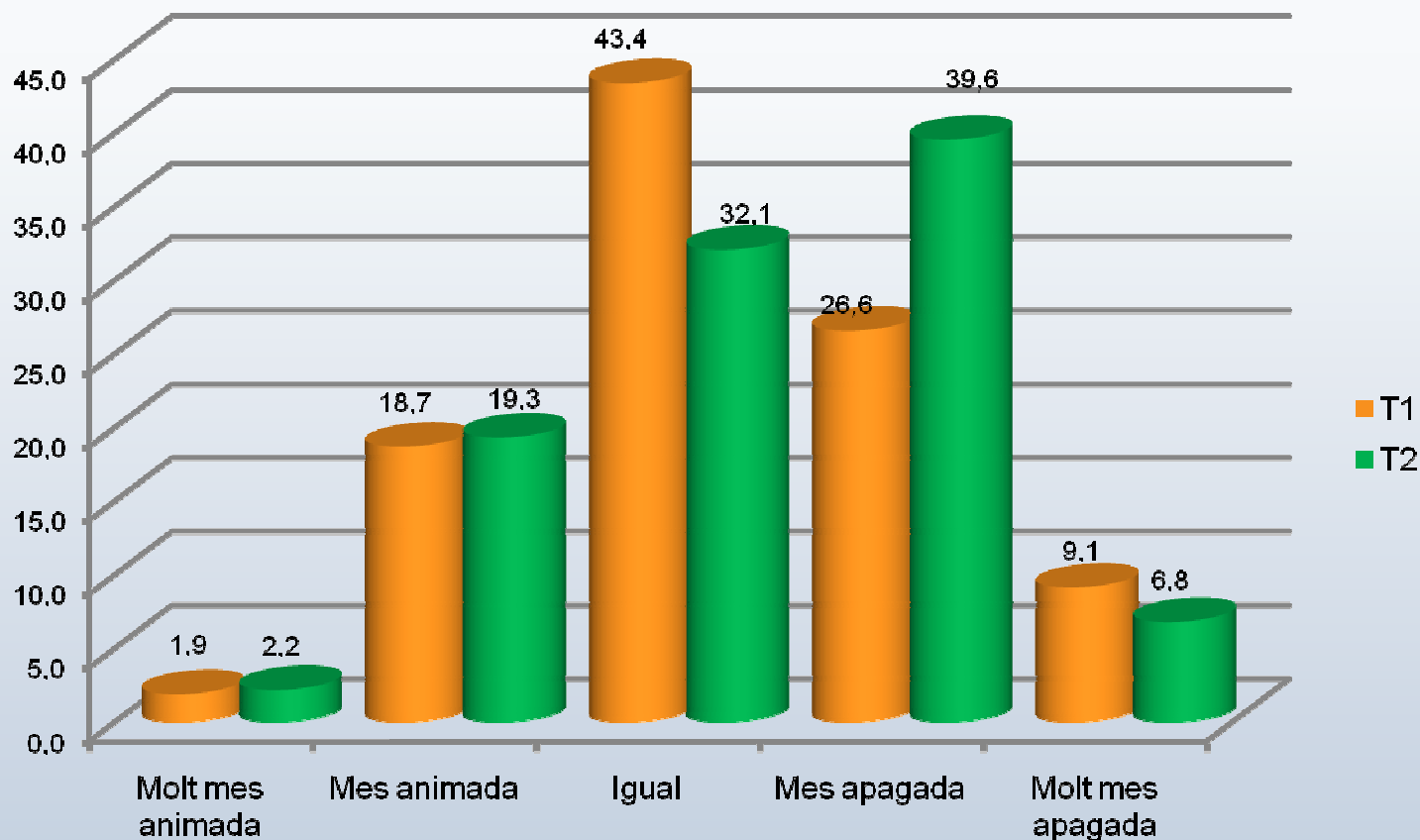
## Educació dels clients



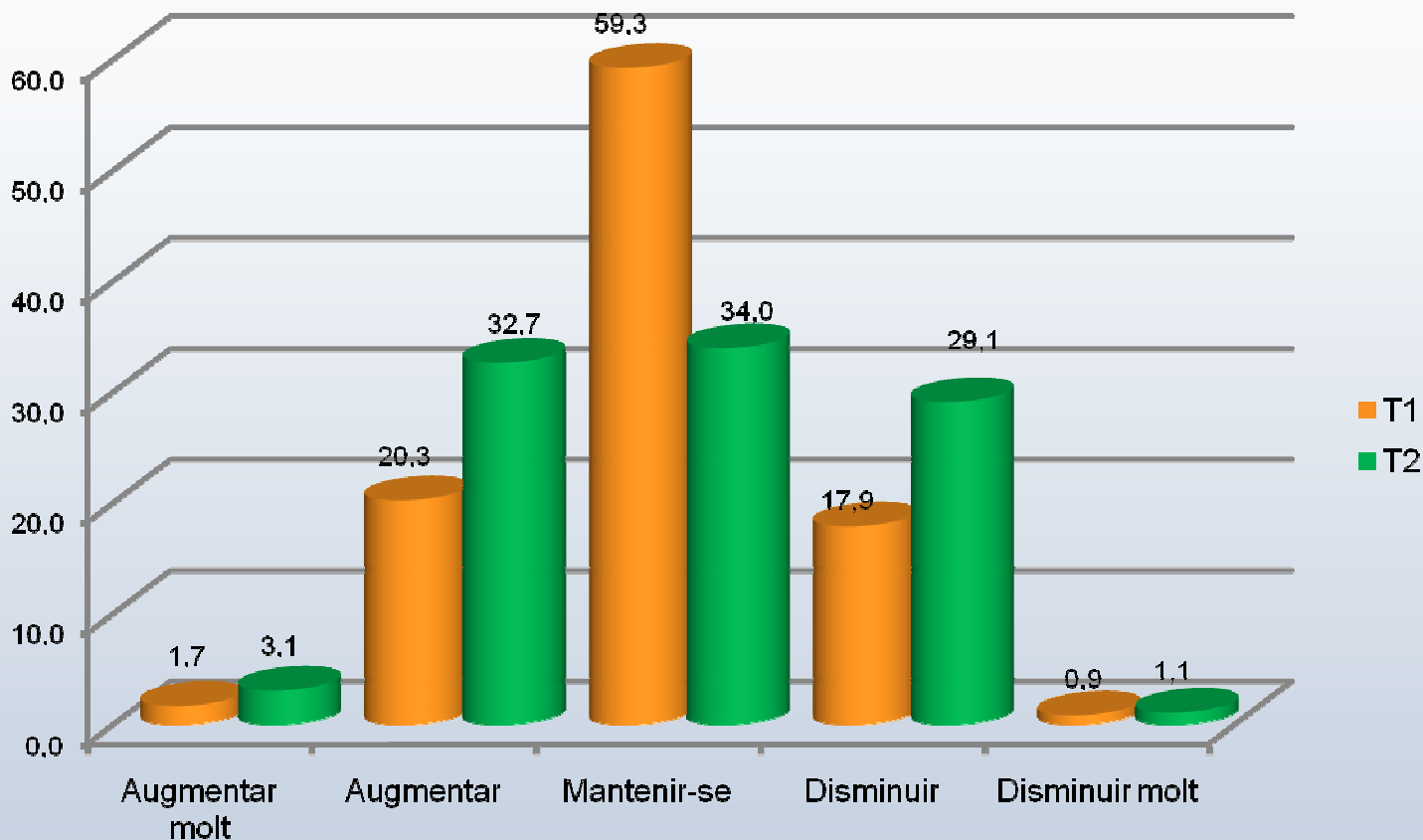
## Satisfaccio



## Actitud del consumidor

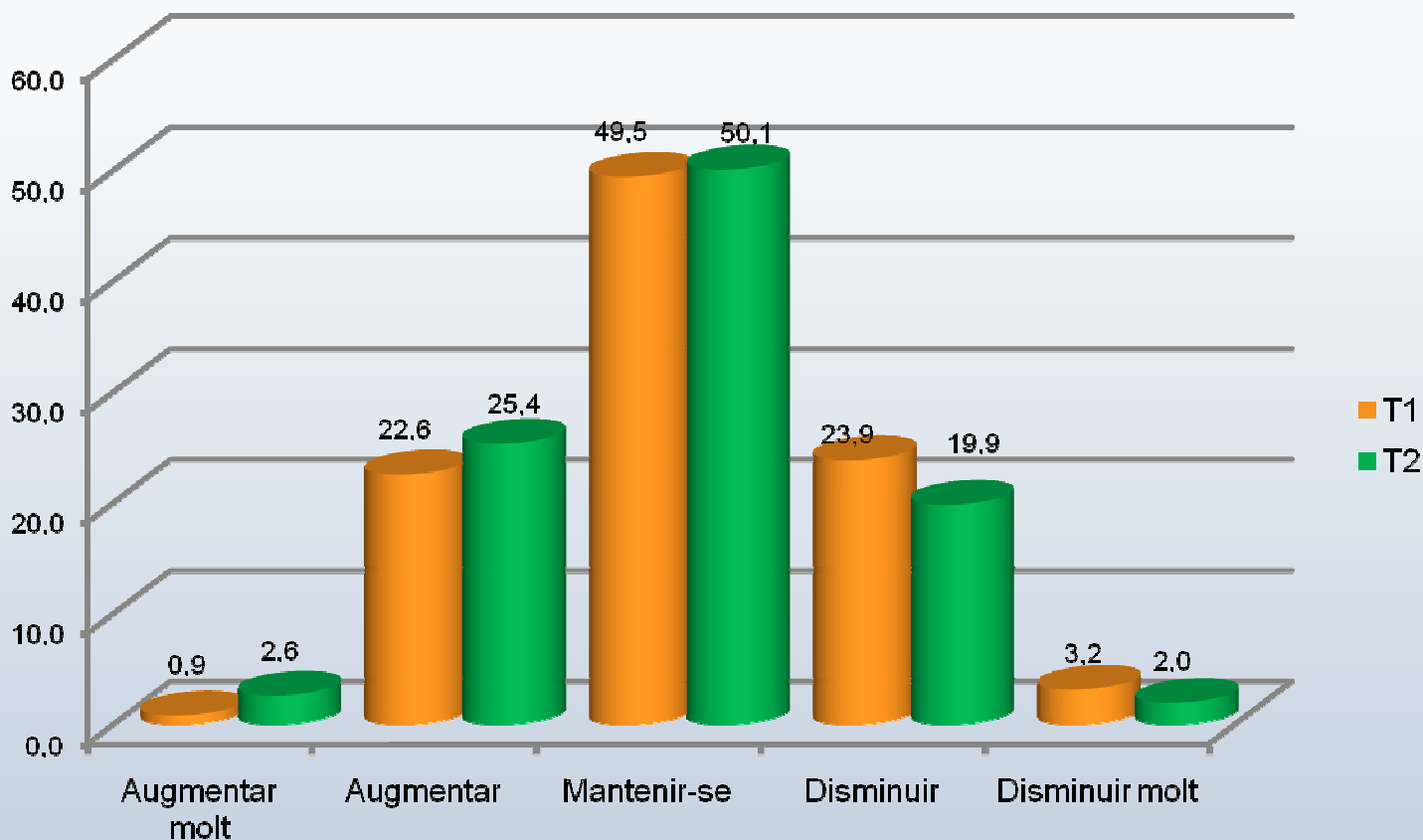


Preus

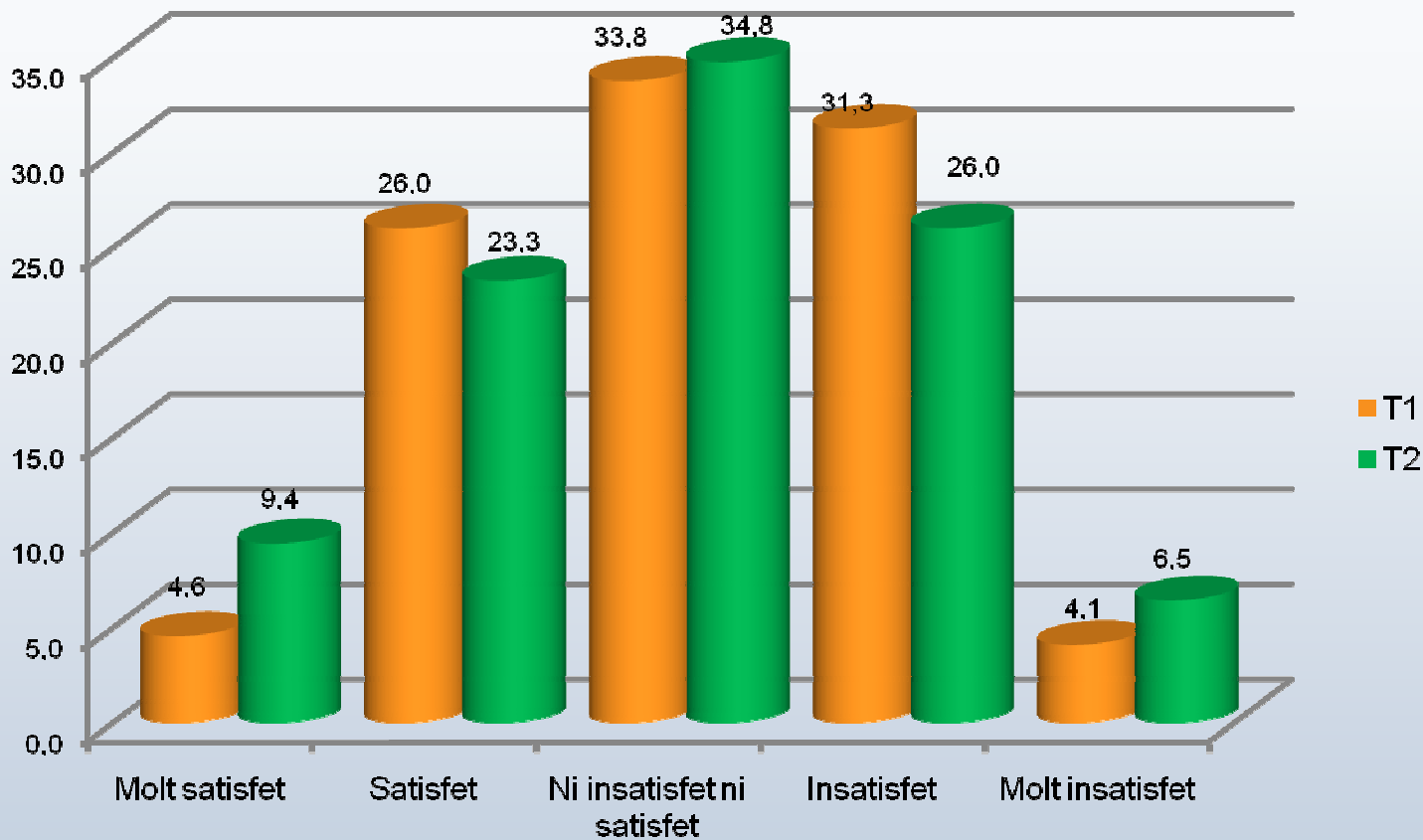




## Vendes

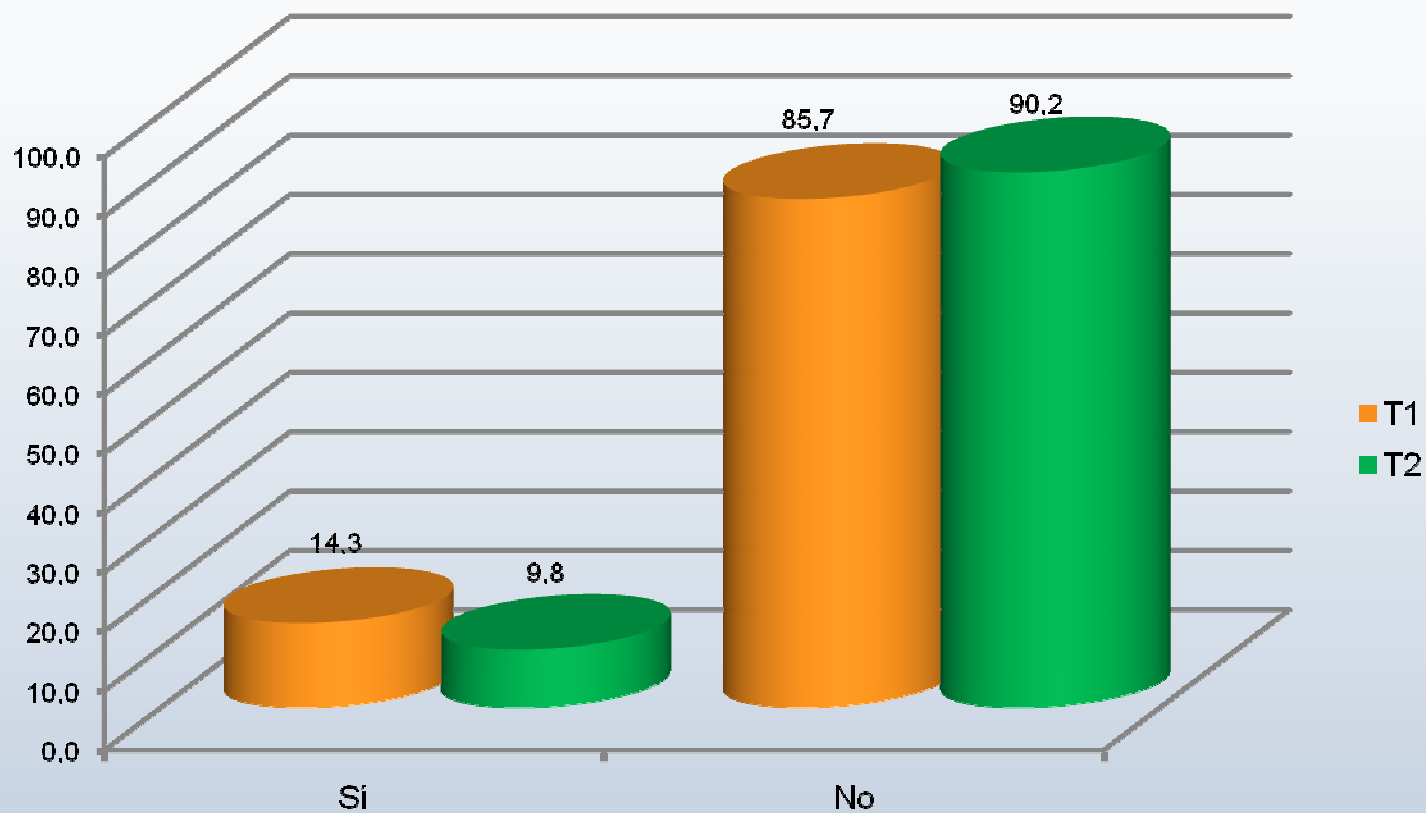


## Satisfacció amb el negoci

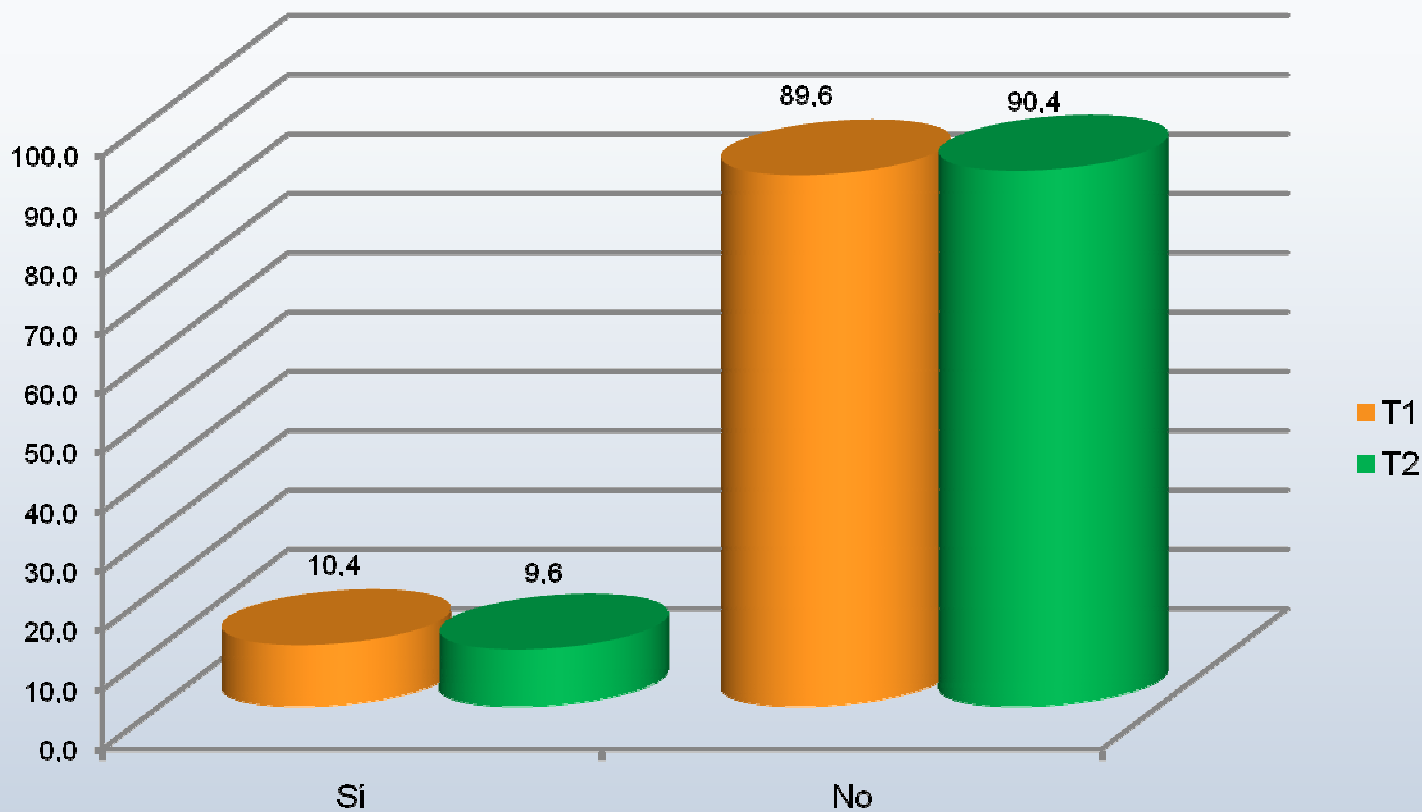


# Futur

Te previst obrir nous establiments



Te previst tancar algun establiment o el negoci



# Comitè d'assessors ICOB

- Lluís Martínez Ribes , professor d'ESADE i consultor en *retail*
- Marcel Planellas, professor de Política d'Empresa d'ESADE
- Marçal Tarragó, expert en urbanisme i comerç